FOGLIO INFORMATIVO

del 25/02/2024

relativo a Altri Prodotti:
Custodia e amministrazione degli strumenti finanziari e Servizi di Investimento
(Collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, consulenza in materia di investimenti)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:
Nome e Cognome:
Indirizzo:
Telefono:
Email:
Qualifica:
Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cos'è il servizio di "Custodia e amministrazione degli strumenti finanziari" e cosa sono i "Servizi di Investimento"

Il servizio di Custodia e amministrazione è il servizio in base al quale la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, Strumenti Finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di stato, ecc.). La Banca mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, esige gli interessi ed i dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.
Tra i principali rischi inerenti il servizio di Custodia e amministrazione vanno tenuti presenti:
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali; e
- i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center).

I Servizi di Investimento sono l'insieme dei Servizi dei quali il Cliente può avvalersi al fine di impiegare, sotto varie forme, i propri risparmi in strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote o azioni di fondi, ecc).
La banca presta i seguenti servizi d'investimento:
- collocamento;
- ricezione e trasmissione di ordini; e
- consulenza in materia di investimenti.

Il servizio di collocamento consiste nella diffusione e distribuzione di strumenti finanziari, compresi gli OICR (organismi di investimento collettivo del risparmio) e di prodotti finanziari, per i quali riceve mandato da società terze (cd. società prodotto). Il servizio si sostanzia nella presentazione e proposizione prevalentemente attraverso una vetrina virtuale e materiale informativo, di una gamma di OICR, i cui pertinenti documenti contrattuali e di offerta (incluso il KID) sono predisposti dalle società emittenti o proponenti gli OICR medesimi. Le Quote degli OICR collocati dalla Banca sono custodite o, se prive di materialità, sono registrate in rapporti, anche "omnibus", intestati alla Banca presso il soggetto all'uopo designato, indicato nel Prospetto dell'OICR (per es. la banca depositaria o l'agente del registro e dei trasferimenti).
Il servizio di ricezione e trasmissione ordini consiste nella ricezione degli ordini dei Clienti aventi ad oggetto strumenti finanziari (di seguito "Strumenti Finanziari" o "Titoli") e nella loro trasmissione ad un intermediario abilitato alla negoziazione (cd. Broker), cioè all'esecuzione di ordini per conto dei clienti, oppure ad un intermediario abilitato al collocamento.
Il servizio di consulenza in materia di investimenti consiste esclusivamente nella formulazione di raccomandazioni personalizzate su richiesta del Cliente o ad iniziativa della Banca riguardo a una o più operazioni, anche fra loro collegate, relative a strumenti e prodotti finanziari. Le raccomandazioni sono presentate come adatte al Cliente in quanto basate sulle informazioni che lo stesso è tenuto a fornire alla Banca in merito alla conoscenza ed esperienza in materia di investimenti, alla situazione finanziaria e agli obiettivi di investimento. Il servizio di consulenza è prestato esclusivamente in abbinamento al servizio di collocamento e può avere ad oggetto il consiglio di comprare, sottoscrivere, mantenere o

disinvestire OICR, anche di società terze, dei quali la Banca cura il collocamento, secondo le specificità dei singoli servizi, e selezionati secondo criteri definiti dalla Banca e quindi non è erogato con caratteristiche di indipendenza. La lista completa degli OICR collocati dalla Banca su cui è effettuata la selezione è disponibile sul sito ing.it.
Per maggiori informazioni sulle caratteristiche ed i rischi dei Servizio di Investimento offerti dalla Banca si rinvia al documento "Documento Informativo MIFID" disponibile al sito www.ing.it/investimenti-arancio/documenti.html.

Deposito titoli e Servizi di Investimento

Imposta bollo

Imposta per bollo governativo calcolata ed addebitata nella misura indicata dalla normativa vigente, con cadenza trimestrale e/o mensile (rientrano nel calcolo dell'imposta di bollo gli strumenti finanziari custoditi nel deposito titoli TRADING - e anche le quote di OICR). Il conto di addebito è quello di riferimento della posizione titoli e/o fondi.

TTF

Tasse sulle transazioni finanziarie a carico del cliente nella misura indicata dalla normativa vigente per ciascun Paese UE (ed eventualmente extra UE) che ha introdotto tale tassazione. (*)

(*) L'elenco aggiornato dei Paesi che hanno introdotto tale tassazione, la relativa aliquota sulle transazioni finanziarie e indicazioni sui mercati e/o gli strumenti finanziari rilevanti per la tassazione è disponibile sul sito ing.it o contattando il call center della banca.

Servizio di ricezione e trasmissione ordini aventi ad oggetto Strumenti Finanziari

Spese fisse

Canone mensile di utilizzo piattaforma di negoziazione	€ 0

Spese variabili

Diritti di custodia	
Spese per apertura e chiusura rapporto	€ 0
Spese di custodia ed amministrazione	€ 0
Trasferimento titoli	
Spese per trasferimento titoli in ingresso	€ 0
Spese per trasferimento titoli in uscita	€ 0
Operazioni straordinarie	
Spese per accredito di cedole e dividendi	€ 0
Spese per la gestione operazioni sul capitale	€ 0
Spese per emissione biglietti assembleari	€ 0
Messa a disposizione comunicazioni	
Spese per conferma esecuzione ordini (on line e cartacea)	€ 0
Spese per rendiconto trimestrale (on line e cartaceo)	€ 0
Spese per rendiconto mensile (on line e cartaceo) solo su richiesta	€ 5
Servizi alerting	
Spese per il servizio di alerting (via SMS ed e-mail)	€ 0
Valute	
Valuta di incasso cedole, dividendi e rimborso titoli scaduti	come da normativa vigente
Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Corrente Arancio	
Commissioni applicate a partire dal 1° e fino al 15° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	0,19% (minimo € 8, massimo € 18)
Commissioni applicate a partire dal 16° e fino al 50° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 8
Commissioni applicate a partire dal 51° e fino al 100° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 7
Commissioni applicate a partire dal 101° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 6
Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Arancio	
Commissioni applicate per ordine eseguito	0,19% (minimo € 8, massimo € 18)

Spese fisse call center	
Spesa aggiuntiva per ordine via call center	€ 5

Note generali

- Nessun costo per ordini non eseguiti revocati;
- In caso di esecuzione in più tranche nella stessa giornata, i costi si applicano una volta sul totale (la commissione viene spalmata sulle varie tranche che compongono la singola transazione)

Richiesta attivazione book a 5 livelli (l'attivazione diventa gratuita se nell'anno si dispongono 15 eseguiti)

Il book raccoglie le proposte di acquisto e di vendita relative ad un determinato strumento, consente di capire se e a quale prezzo e quantità un determinato ordine può essere eseguito	€ 10 annui

Altre spese

Comunicazioni su richiesta del cliente	
Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di copie di comunicazioni già fornite (es. conferma esecuzione operazioni e rendiconti)	€ 5
Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di ulteriore e diversa documentazione	€ 10

Servizio di consulenza in materia di investimenti

Oneri direttamente applicati al cliente

Servizio MYMoneyCoach (dalla sua attivazione(*)) - Canone mensile	€ 4(**)

(*) Il servizio MYMoneyCoach per l'attivazione richiede un investimento di almeno 5000 €. Il canone è addebitato in conto a decorrere dal primo giorno del mese successivo al primo investimento con valuta l'ultimo giorno del mese dell'investimento.
(**) Il canone mensile è ridotto a € 2 in caso di controvalore degli strumenti finanziari investiti tramite il Servizio MYMoneyCoach uguale o maggiore di 30.000 €. La riduzione sarà applicata per ogni mese in cui il controvalore degli strumenti finanziari rilevato l'ultimo giorno del mese sarà uguale o maggiore alla soglia indicata.

Remunerazioni ricevute da terzi

La Banca riceve a titolo di remunerazione pagamenti da terzi in relazione agli OICR collocati a seguito dell'attività di consulenza.

Altre spese

Comunicazioni su richiesta del cliente	
Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di copie di comunicazioni già fornite (es. conferma esecuzione operazioni e rendiconti)	€ 5
Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di ulteriore e diversa documentazione	€ 10

Servizio di collocamento di OICR

Spese variabili

Spese per apertura, gestione e chiusura rapporto	€ 0
Commissioni e spese di sottoscrizione (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KID
Commissioni e spese di rimborso (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KID
Commissioni e spese per il PAC (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KID
Commissioni e spese di conversione (switch) (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KID
Commissioni e spese applicate dal Soggetto Incaricato dei Pagamenti (*)	nella misura indicata nell'allegato al modulo di Sottoscrizione, salvo migliori condizioni applicate alla singola operazione
Spese per conferma esecuzione ordini	€ 0
Spese per invio rendiconto trimestrale (on line e cartaceo)	€ 0
Spese per rendiconto mensile (on line e cartaceo) solo su richiesta	€ 5

(*) I costi puntuali applicati sono indicati nell'informativa riepilogativa dei costi e degli oneri e nella lettera di conferma dell'operazione.

Remunerazioni ricevute da terzi

La Banca riceve a titolo di remunerazione pagamenti da terzi in relazione agli OICR collocati.

Altre spese

Comunicazioni su richiesta del cliente

Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di copie di comunicazioni già fornite (es. conferma esecuzione operazioni e rendiconti)	€ 5
Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di ulteriore e diversa documentazione	€ 10

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal servizio Custodia e amministrazione degli strumenti finanziari e Servizi di Investimento

La Banca e il cliente possono recedere, con il periodo di preavviso rispettivo di cui al contratto, anche solo dal servizio di Custodia e amministrazione, osservando in tale caso le specifiche disposizioni contrattuali: il contratto resta comunque valido ed efficace rispetto ai servizi per i quali non è stato effettuato il recesso. Il recesso dal servizio di Custodia e amministrazione comporta automaticamente l'impossibilità per il cliente di avvalersi di tutti i servizi ad esso funzionalmente e indissolubilmente collegati; il cliente potrà continuare a utilizzare i servizi diversi da questi ultimi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.
Se la Banca recede dal servizio di Custodia e amministrazione essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.
Se il Cliente recede dal servizio di Custodia e amministrazione, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.
Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura per la chiusura del servizio di Custodia e amministrazione è di 25 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

Reclami, sistemi di risoluzione stragiudiziale di controversie e fondi di garanzia

Il Cliente – chiaramente identificabile - può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca, all'attenzione dell'Ufficio Reclami, in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@ing.com o PEC: ufficioreclami@pec.ing.com indicati anche sul sito della Banca.
La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 30 giorni se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari o entro 60 giorni se riguardante servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento, di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, la Banca risponderà entro 15 giorni operativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.
Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.
Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro il termine sopra indicato, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:
a) in caso di controversie inerenti a operazioni e servizi bancari e finanziari:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

b) in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento e gestione collettiva del risparmio:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF), sistema di risoluzione stragiudiziale per controversie relative alla violazione, da parte della Banca, degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie consultare le informazioni disponibili sul sito internet www.acf.consob.it;

- al Conciliatore Bancario Finanziario, per richiedere il servizio di mediazione;
- ad altro Organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.
Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia ed alla Consob, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.
Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013. La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.
Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: https://webgate.ec.europa.eu/odr. L'indirizzo di posta elettronica da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.
La Banca aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo "Investor compensation scheme" (ICS) che indennizza, nel limite massimo di € 20.000, persone fisiche e piccole imprese per i crediti rappresentati da strumenti finanziari e/o da denaro affidati a banche e imprese di investimento per la prestazione di servizi di investimento nel caso in cui tali soggetti non siano in grado di far fronte alle proprie obbligazioni. Per informazioni sulla copertura www.toezicht.dnb.nl.
In Italia la Banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del D. Lgs. 415/1996. Il fondo indennizza gli investitori entro i limiti di importo e alle condizioni previste dal Regolamento Operativo del fondo per i crediti rappresentati da strumenti finanziari e/o da denaro connesso con operazioni di investimento, vantati per la prestazione di servizi di investimento e del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari nei confronti di soggetti aderenti al Fondo in caso di liquidazione coatta amministrativa, fallimento o concordato preventivo dei soggetti medesimi. L'indennizzo del fondo è subordinato all'intervento dell'ICS, corrispondente sistema di indennizzo olandese. Per informazioni sulla copertura www.fondonazionaledigaranzia.it.
Si evidenzia, inoltre, che le vigenti procedure per la gestione delle crisi delle banche possono determinare, in base alla gerarchia prevista dalla normativa vigente, una diminuzione del valore di alcune categorie di strumenti finanziari che il cliente può detenere presso il dossier titoli. Maggiori informazioni in proposito sono disponibili sul consultando il Documento Informativo relativo alla prestazione dei servizi di investimento.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.
A meno che il cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio elettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.
Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

GLOSSARIO

Cliente	Si intende la persona fisica (ovvero, in caso di cointestazione, congiuntamente, le persone fisiche), che, a seguito della conclusione del Contratto (come di seguito definito) e della valutazione del merito creditizio operata dalla Banca, diviene/divengono titolare/i del Conto Corrente e/o del conto di deposito (Conto Arancio o Deposito Arancio) e dei servizi ad esso/i collegati
Conto di Appoggio	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme investite; ad oggi la Banca consente al Cliente di utilizzare Conto Arancio e/o Conto Corrente Arancio come Conto di Appoggio

Contratto	Si intende il Contratto Unico che regola il rapporto di conto corrente e gli altri Servizi (ovvero quelli bancari, di pagamento, la carta prepagata, il servizio di deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari e i servizi di Investimento) composto dal Modulo di Richiesta (ovvero modulo con il quale il Cliente richiede alla Banca la fornitura dei Servizi) accettato dalla Banca, dai relativi Documenti di Sintesi (ovvero il frontespizio del Contratto in cui sono indicate le condizioni economiche dei Servizi) e dalle Condizioni Generali
OICR	Gli OICR sono gli organismi di investimento collettivo del risparmio, in Italia, sono organismi con forma giuridica variabile che investono in strumenti finanziari o altre attività somme di denaro raccolte tra il pubblico di risparmiatori, operando secondo il principio della ripartizione dei rischi
Spese accredito dividendi e cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e i dividendi
Strumenti finanziari	Ai sensi di legge (D. Lgs. 24.2.98, n. 58) si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni d'investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono inoltre gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...), elencati nell'articolo 1 del citato D. lgs. 58/98

ING

ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi	
I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) [1]
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio [2] I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro [2]
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente [3]
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	20 giorni lavorativi [4]
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	http://www.dnb.nl vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

NOTE:

(1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale della protezione:

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

(3) Limite di protezione per i conti congiunti:

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito http://www.dnb.nl.

(4) Rimborso:

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: info@dnb.nl, sito http://www.dnb.nl, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (20 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

In futuro il periodo di rimborso succitato potrà essere ridotto fino a 7 (sette) giorni lavorativi.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito http://www.dnb.nl.