

Oggetto: *Proposta di modifica unilaterale del contratto relativo al tuo Conto Corrente Arancio ai sensi dell'art. 126 sexies del D.Lgs n. 385 (Testo Unico Bancario)*

Gentile Cliente,

a partire dalla data che ti sarà successivamente comunicata avrai la possibilità di disporre bonifici istantanei in uscita dal tuo Conto Corrente Arancio verso i prestatori di servizi di pagamento dell'area SEPA (Area Unica dei Pagamenti in Euro) che aderiscono al servizio. Il servizio di bonifico istantaneo in uscita consentirà di inviare somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario e sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, nella tua Area Riservata del sito ING e, prossimamente, attraverso gli altri canali che ti saranno di volta in volta comunicati.

L'offerta di questa nuova tipologia di bonifico è in linea con le iniziative strategiche dell'Unione europea e dell'Eurosistema per i pagamenti al dettaglio volte a promuovere la diffusione dei pagamenti istantanei e l'integrazione del mercato europeo dei pagamenti e, in un prossimo futuro, dovrà essere offerto da tutti i prestatori di servizi di pagamento operanti nell'Unione.

La data di attivazione del servizio di bonifico istantaneo in uscita ti sarà comunicata attraverso gli abituali canali di comunicazione della Banca.

Riportiamo di seguito i costi e i limiti di importo dei bonifici istantanei, che integreranno il Documento di Sintesi del tuo Conto Corrente Arancio.

Ti ricordiamo che l'esecuzione del bonifico istantaneo sarà immediata. Pertanto, il bonifico, una volta confermato, non potrà essere revocato.

Per questo motivo ti raccomandiamo di:

- custodire con la massima diligenza i dispositivi e i codici di sicurezza che utilizzi per accedere alla tua Area Riservata;
- non comunicare per alcun motivo tali codici a terzi, ricordando che la Banca non ti chiederà mai di fornirli a qualcuno o di inserirli in siti internet;
- prima di confermare un ordine di bonifico istantaneo, verificare con cura l'esattezza dei dati inseriti e accertarti che il conto di pagamento sul quale il bonifico dovrà essere accreditato sia intestato al corretto beneficiario.

L'introduzione del servizio di bonifico istantaneo in uscita comporta le modifiche del contratto relativo al tuo Conto Corrente Arancio riportate di seguito.

Queste modifiche saranno efficaci a partire dal 12/10/2023, ma, come detto sopra, la nuova tipologia di bonifici sarà disponibile solo a partire dalla data che ti sarà successivamente comunicata dalla Banca.

Ti ricordiamo che, come previsto dall'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario, la modifica si intenderà approvata qualora tu non receda dal contratto relativo al tuo Conto Corrente Arancio entro il 11/10/2023. Potrai operare il recesso senza spese anche compilando il modulo disponibile nella tua Area Riservata del sito ING.

* * *

Il Documento di Sintesi del Contratto relativo al tuo Conto Corrente Arancio sarà integrato come segue.

Contratto Conto Corrente Arancio

Principali condizioni economiche
Conto Corrente Arancio

Spese variabili	
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	€ 2 Questo costo sarà azzerato se il Cliente avrà diritto alla modalità di "azzeramento della commissione nel mese solare" per effetto dell'accredito dello stipendio o della pensione o di altre entrate (anche cumulative) per un importo pari ad almeno € 1.000 nel mese precedente" (*)
Bonifico istantaneo SEPA in uscita verso un Conto Corrente Arancio non intestato al Cliente	€ 0

Servizi di Contratto Conto Corrente Arancio

Condizioni economiche

Bonifici e giroconti	
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	€ 2 Questo costo sarà azzerato se il Cliente avrà diritto alla modalità di "azzeramento della commissione nel mese solare" per effetto dell'accredito dello stipendio o della pensione o di altre entrate (anche cumulative) per un importo pari ad almeno € 1.000 nel mese precedente" (*)
Bonifico istantaneo SEPA in uscita verso un Conto Corrente Arancio non intestato al Cliente	€ 0

(*) Ai fini del calcolo del flusso mensile in accredito sono escluse le seguenti operazioni:

- Giroconti tra Conti Correnti Arancio e/o Conti Arancio in cui il cliente risulti uno degli intestatari in entrambi i conti coinvolti nell'operazione;
- Accrediti per vendite/disinvestimenti provenienti da Dossier Titoli e/o Dossier Investimenti;
- Accrediti dovuti ad erogazioni di Mutuo Arancio e/o Prestito Arancio;
- Accrediti di dividendi, cedole, interessi ed ogni eventuale provento derivante dai prodotti ING, e/o collegati al conto, accreditati sul Conto Corrente Arancio del cliente;
- Riaccrediti provenienti da carte prepagate collegate al Conto Corrente Arancio.

Altro

Modalità di conferimento dell'ordine	
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	Tramite internet e, in seguito, attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta comunicati
Modalità di revoca dell'ordine	
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	Non revocabile
Limiti orari di conferimento o revoca dell'ordine	
Bonifico in uscita:	
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	Conferimento dell'ordine 24 ore su 24, 7 giorni su 7 Non revocabile
Limiti giornalieri servizi di pagamento	
Bonifici istantanei SEPA in uscita	Per singolo bonifico: € 30.000 Limite giornaliero: € 50.000 Ai fini della verifica del rispetto dei limiti di cui sopra si terrà conto dei bonifici istantanei in uscita su tutti i Conti Correnti Arancio intestati al cliente Saranno inclusi nel calcolo del limite giornaliero anche i bonifici istantanei che, a seguito dell'autorizzazione, non potranno essere eseguiti.
Tempi di esecuzione	
Bonifico in uscita:	
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	Istantaneo

Si riportano qui di seguito gli articoli delle Condizioni Generali che regolano il Conto Corrente Arancio oggetto della presente proposta di modifica con evidenza grafica delle clausole modificate o aggiunte per effetto dell'introduzione dei bonifici istantanei in uscita.

Per maggiore chiarezza, le clausole modificate sono qui riportate integralmente, con l'unica eccezione dell'art. 2 delle Condizioni Generali PSD contenente le definizioni.

SEZIONE III – PARTE A – CONDIZIONI GENERALI PSD

Art. 2 - Definizioni

Ai fini della presente Sezione III, le Parti concordano di attribuire alle seguenti definizioni il significato corrispondente:

...omissis

“Bonifico Istantaneo” è una particolare tipologia di bonifico che consente al Cliente di disporre e ricevere fondi in tempo reale, con accredito immediato sul conto corrente del beneficiario, tra banche all'interno dell'area SEPA (Single Euro Payments Area, ossia l'Area unica di pagamenti in euro), che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA (SEPA Instant Credit Transfer, “SCT Inst”) definito dal Consiglio europeo per i pagamenti (European Payments Council, EPC) nel SEPA Instant Credit Transfer Rulebook nella versione di volta in volta vigente. Il Bonifico Istantaneo può essere disposto 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno e non è revocabile.

Il servizio è utilizzabile dal Cliente, nelle modalità di volta in volta messe a disposizione dalla Banca, entro i limiti di importo ed ai costi indicati nel Documento di Sintesi, a condizione che la banca del beneficiario aderisca anch'essa allo schema di bonifico istantaneo SEPA.

...omissis

Art. 9 - Irrevocabilità degli Ordini di pagamento

1. Salvo quanto previsto nei successivi commi del presente articolo, l'Ordine di pagamento non può essere revocato dal Pagatore, una volta ricevuto dal Prestatore di servizi di pagamento del Pagatore medesimo. **L'ordine di Bonifico Istantaneo è immediatamente irrevocabile.**
2. Fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 6 della presente Sezione III – Parte A “Condizioni Generali PSD”, per le Operazioni di pagamento disposte da un Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, il Pagatore non può revocare l'Ordine di pagamento dopo aver prestato il proprio consenso a disporre o ad eseguire l'Operazione di pagamento al Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento o Beneficiario.
3. Nel caso di Addebito diretto e fatti salvi i diritti di rimborso, il Cliente Pagatore può revocare l'Ordine di pagamento non oltre la fine della Giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei Fondi. La Banca del Cliente Pagatore dà tempestiva comunicazione della revoca al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario, ove le modalità ed i tempi di effettuazione della revoca lo consentano.
4. Nei casi di cui all'art. 8, comma 4, che precede, il Cliente può revocare l'Ordine di pagamento non oltre la fine della Giornata operativa precedente il giorno concordato.
5. Decorsi i termini di cui ai commi da 1 a 4, l'Ordine di pagamento può essere revocato solo con il consenso del Cliente Pagatore e dei Prestatori di servizi di pagamento interessati. Nei casi previsti dai commi 2 e 3 che precedono, per la revoca dell'Ordine di pagamento è necessario anche il consenso del Beneficiario.
6. La Banca addebita al Cliente le spese per la revoca nella misura indicata nel Documento di Sintesi.
7. Resta fermo che la revoca dell'Ordine di pagamento ha effetto soltanto nel rapporto tra la Banca e il Pagatore, senza pregiudicare il carattere definitivo delle Operazioni di pagamento nei sistemi di pagamento.

SOTTOSEZIONE 2 - ORDINI DI BONIFICO

Art. 2 - Tempi di esecuzione e data valuta e disponibilità dei Fondi

1. I tempi di esecuzione degli ordini di bonifico in uscita disposti dal Cliente sono disciplinati dall'art. 19 della Sezione III, Parte A “Condizioni Generali PSD” delle presenti Condizioni Generali e dai

Documenti di Sintesi. **In deroga a quanto previsto dal suddetto art. 19 e dal Documento di Sintesi, l'ordine di Bonifico Istantaneo è immediatamente eseguito, indipendentemente dal giorno o dall'ora nei quali viene impartito. L'ordine si intende ricevuto dalla Banca nel momento in cui il Cliente lo dispone.**

2. La Data valuta degli ordini di bonifico in uscita disposti dal Cliente e la Data valuta degli ordini di bonifico in entrata nonché e la Data disponibilità dei Fondi per gli ordini di bonifico in entrata sono disciplinati dall'art. 20 della Sezione III, Parte A "Condizioni Generali PSD" delle presenti Condizioni Generali e dai Documenti di Sintesi. **In deroga al suddetto art. 20 e al Documento di Sintesi il Conto Corrente del Cliente viene addebitato nella stessa data di esecuzione del Bonifico Istantaneo e con la medesima valuta. Pertanto, non possono essere indicati né una data di esecuzione diversa, né una diversa valuta da riconoscere al Beneficiario.**

Art. 3 - Ordini di bonifico istantaneo

1. **Il Cliente può impartire disposizioni di Bonifico Istantaneo tramite internet banking e gli altri canali che di volta in volta saranno resi disponibili dalla Banca e comunicati al Cliente.**
2. **La Banca ha facoltà di definire limiti di importo per il servizio di Bonifico Istantaneo. Tali limiti sono indicati nel Documento di Sintesi.**
3. **Il Cliente non potrà impartire ordini di Bonifici Istantanei nei casi previsti dall'art. 7 della Sezione III, Parte A "Condizioni Generali PSD" delle presenti Condizioni Generali e qualora:**
 - (i) **l'ordine sia di importo superiore al limite massimo consentito;**
 - (ii) **il Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario non abbia aderito allo schema di bonifico istantaneo SEPA (SEPA Instant Credit Transfer, "SCT Inst").**
4. **Una volta ricevuto l'ordine di Bonifico Istantaneo ed espletate tutte le verifiche sull'ordine (es. disponibilità dei fondi sul conto, controlli formali, autorizzazione, controlli antifrode e antiriciclaggio), la Banca è tenuta a provvedere con immediatezza alle attività necessarie a garantire al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario la certezza dello stanziamento dei fondi a copertura della disposizione di Bonifico Istantaneo, così da consentire la messa a disposizione dei fondi sul conto del Beneficiario da parte del Prestatore di Servizi di pagamento di quest'ultimo in tempo reale.**

* * *

Per qualsiasi chiarimento puoi contattare il nostro Servizio Clienti via chat nella tua Area Riservata oppure chiamando il numero telefonico gratuito 800.717273 (da rete fissa) o il numero +39.02.9996789 (da cellulare o dall'estero).

Con i più cordiali saluti,



Valerio Fallucca

Linda Hartman

ING BANK N.V. Milan Branch