

FOGLIO INFORMATIVO

del 14/10/2018

relativo ai
Servizi di Conto Corrente Arancio

Le condizioni di seguito riportate e quelle contenute nel Contratto Unico relativo ai servizi ING BANK N.V. Milan Branch - rif. Contratto Unico V.06 del 2018 - hanno validità sino al 24 novembre 2018. Il Cliente potrà usufruirne qualora invii il relativo modulo di richiesta debitamente compilato e sottoscritto entro il 31 gennaio 2019.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cosa sono i "Servizi di Pagamento"

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievamento di fondi a valere su un conto di pagamento (Conto Corrente Arancio) ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento, i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento, l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito e di credito. Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es. ai fini del pagamento di bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito e di credito. Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti del sistema dei pagamenti. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, Carta di Debito, Carta di Credito, dati identificativi e credenziali per l'accesso al conto su internet o per disporre operazioni tramite tecniche di comunicazione a distanza, ma sono anche ridotti al minimo se l'utente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Che cos'è "La Carta di Debito"

Funzione VPAY: è il servizio mediante il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio VPAY, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"), ovvero di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "VPAY", digitando il codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul Conto Corrente Arancio contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Funzione pedaggi autostradali e servizi accessori: consente al Titolare di effettuare in Italia presso le barriere autostradali e presso le strutture che erogano servizi accessori dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Visa e VPay il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti Convenzionati (ovvero degli altri servizi accessori). Funzione "E-commerce": consente al Titolare, previa attivazione, di utilizzare la propria Carta per ottenere beni e/o servizi presso esercenti via internet abilitati su circuito V PAY o Visa con addebito diretto sul Conto Corrente Arancio a valere sul quale è emessa la Carta. Funzione "Mondo": consente al Titolare di prelevare denaro da tutte le apparecchiature presenti nei paesi "Mondo" (l'elenco completo è disponibile sul sito della Banca) contrassegnate con il marchio Visa o Visa PLUS - al costo indicato nei Documenti di Sintesi b) di effettuare pagamenti nei confronti degli esercenti convenzionati ove siano installati terminali abilitati alla tecnologia a chip contrassegnati dal marchio Visa.

Tale funzionalità dovrà essere attivata dal Titolare, al costo indicato nei Documenti di Sintesi, sui canali bancari.

Gli importi delle transazioni disposte sono addebitati sul Conto Corrente Arancio contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto.

Le operazioni di rifornimento carburante mediante Carta di Debito VPAY presso colonnine self service non presidiate sono regolate dal circuito Visa e possono prevedere una pre-autorizzazione corrispondente al massimo importo erogabile. La somma temporaneamente prenotata viene di regola sbloccata immediatamente una volta eseguita l'operazione di pagamento. In rarissimi casi, per ragioni tecniche non dipendenti da ING, tale somma potrà rimanere bloccata per un massimo di 8 (otto) giorni. Per qualsiasi chiarimento contattare il Call Center.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di

- utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
 - nei casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della Carta, senza preventivo avviso al titolare.

Che cos'è "La Carta di Credito"

La Carta consente al Titolare di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli A.T.M. e bancari abilitati.

Le operazioni di pagamento devono avvenire entro limiti di spesa (il cosiddetto "plafond") la cui misura massima è stabilita contrattualmente. È prevista la possibilità per il Titolare di modificare i limiti di spesa entro comunque il limite massimo stabilito contrattualmente.

Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo, in unica soluzione.

La Carta è abilitata alla tecnologia "contactless" che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la Carta agli appositi lettori POS idonei a rilevarne i dati a distanza. In particolare:

- i pagamenti di importo pari o inferiore a Euro 25,00 possono essere eseguiti senza digitazione del codice P.I.N. ("Personal Identification Number"). Tali pagamenti si intendono autorizzati mediante l'uso della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- i pagamenti di importo superiore a Euro 25,00 sono autorizzati mediante la digitazione del P.I.N.

Parametri di sicurezza, definiti dalla banca e/o dall'Emittente e dai circuiti internazionali, possono richiedere comunque la digitazione del P.I.N. oppure impedire la transazione in modalità "contactless"; in tale ultimo caso, la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete.

In caso di anticipo di contante presso A.T.M., il Titolare deve digitare il P.I.N.

In caso di acquisto effettuato su internet potrebbe essere richiesto altresì l'inserimento di ulteriori misure di sicurezza.

Tra i principali rischi della Carta, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Che cos'è "La Carta Prepagata"

La Carta Prepagata consente al titolare della stessa – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché come Carta Fisica di ottenere prelievi di contante presso sportelli ATM sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta ovvero nei limiti di prelievo definiti nei Documenti di Sintesi. In caso di prelievo di contante presso ATM, il titolare di una Carta Fisica deve digitare il codice PIN preventivamente attribuitogli.

Il Titolare potrà utilizzare la Carta in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta e, entro i limiti di spesa indicati nei Documenti di Sintesi, senza digitazione del PIN. Parametri di sicurezza, definiti dalla Banca e/o dall'Emittente e dai circuiti internazionali, possono richiedere comunque la digitazione del PIN oppure impedire la transazione in modalità "contactless" in tale ultimo caso, la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio).
- Possibili oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'Euro.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, dei Codici (numero Carta, data scadenza, CVV) e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, dei Codici e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi Codici e PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Condizioni Economiche

Spese variabili

Accredito stipendio/pensione	€ 0
Portabilità	€ 0
Ricariche telefoniche	€ 0
Bollettini Postali	€ 1,5 (escluso spese postali)
Bollo Auto	€ 1,87 (Fissata da ACI)
CBILL	€ 2,5 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice)
pagopa con CBILL	€ 2,5 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice)

Pagamento Mav/Rav	€ 0
Pagamento F24	€ 0
Versamento assegni	€ 0
Versamento contanti con bollettino freccia	€ 0
Versamento e prelievo contanti presso le casse automatiche delle Filiali della Banca	€ 0
Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio/Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio	€ 0
Blocco carta dei codici operativi	€ 0
Attivazione servizio E-mail Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo E-mail Alert	€ 0
Attivazione servizio SMS Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo SMS Alert	€ 0,20
(il costo degli SMS Alert ricevuti nel mese, è addebitato sul Conto Corrente Arancio in un'unica soluzione con valuta l'ultimo giorno lavorativo del mese stesso.	
In caso di Conto Corrente Arancio cointestato, l'addebito è pro-capite laddove il servizio è attivato da entrambi i titolari)	

Carta di Debito

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Spedizione Carta	€ 0
Rinnovo Carta	€ 0
Rimissione Carta	€ 0
Blocco Carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Prelievo sportello automatico con Carta di Debito in Italia e in Europa (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	€ 0
Limite di utilizzo giornaliero (per funzione POS attraverso VPAY/VISA)	da € 500 fino a € 1.500
Limite di utilizzo mensile (per funzione POS attraverso VPAY/VISA)	da € 1.500 fino a € 4.999
Limite di utilizzo giornaliero (funzioni di prelievo contante tramite VPAY/ATM area Visa Europe e VISA/ATM per area funzione mondo)	da € 500 fino a massimo di € 1.500 ¹
Limite di utilizzo mensile (funzioni di prelievo contante tramite VPAY/ATM area Visa Europe e VISA/ATM per area funzione mondo)	da € 1.500 fino a massimo di € 4.999 ¹
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25

Funzionalità opzionale Mondo

Commissione attivazione funzione Mondo	€ 10
Commissione prelievo contante paesi area Mondo (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	€ 2
Maggiorazione su tasso cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro nei paesi area Mondo	2%

Carta di Credito

Canone annuo con addebito mensile (1° anno e successivi)	€ 0
Spedizione Carta	€ 0
Rinnovo Carta	€ 0
Rimissione Carta	€ 0
Rimissione Carta urgente all'estero	€ 0
Rimissione Carta urgente all'estero (dalla seconda rimissione nell'anno)	€ 138
Blocco definitivo Carta	€ 0
Blocco temporaneo Carta	€ 0
Impostazione dei limiti di spesa	€ 0
Invio PIN in formato cartaceo (solo su richiesta)	€ 0
Visualizzazione PIN on line	€ 0
Modifica PIN on line	€ 0

Modifica PIN tramite ATM	€ 0
Servizio di alerting SMS	€ 0
Produzione e invio estratto conto mensile in formato elettronico	€ 0
Produzione e invio duplicato estratto conto cartaceo (solo su richiesta)	€ 5
Imposta di bollo su estratto conto	€ 0
Commissione per rifornimento carburante	€ 0
Commissione prelievo contante (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	4% con minimo € 3 per operazione
Commissioni su operazioni in valuta Area Euro	€ 0
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Limite di utilizzo in modalità contactless senza firma sull'ordine di pagamento	€ 25
Costo per recupero crediti	10% dell'importo totale
Plafond standard mensile	fino a € 1.500

Condizioni per attivare la Carta di Credito

Accredito dello stipendio/pensione oppure saldo di almeno € 3.000 al momento dell'attivazione e saldo medio per un periodo minimo di 30 giorni precedenti la richiesta di attivazione di almeno € 3.000

Condizioni per la modifica del plafond sulla Carta di Credito

Accredito consecutivo di almeno due stipendi/pensioni nei due mesi precedenti la richiesta oppure saldo medio sul conto corrente pari almeno a € 3000 nei due mesi precedenti la richiesta

Carta Prepagata

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Costo produzione Carta fisica	€ 10
Rimissione Carta fisica in caso di furto/smarrimento/clonazione/danneggiamento	€ 0
Blocco Carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Canone mensile servizio di alerting SMS (solo su richiesta)	€ 0,50
Commissione di ricarica (prime 5 in un anno)	€ 0
Commissione di ricarica (dalla 6° in poi in un anno)	€ 1
Commissioni per rifornimento carburante	€ 0
Commissione prelievo contante (le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti ai Circuiti potrebbero applicare ulteriori commissioni che saranno opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi)	€ 2
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Limite di utilizzo giornaliero	tutta la disponibilità sulla Carta ¹
Limite di utilizzo mensile	tutta la disponibilità sulla Carta ¹
Limite massimo di ricarica	€ 4.500
Accredito su Conto Corrente Arancio	€ 2
Chiusura della Carta Prepagata	€ 0
Disponibilità massima sulla Carta	€ 4.500
Produzione e invio duplicato elenco movimenti Carta Prepagata via posta prioritaria (solo su richiesta)	€ 5
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25
Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico	€ 0

Assegni

Invio libretti degli assegni liberi o non trasferibili (due libretti all'anno da 10 assegni ciascuno)	€ 0
Invio libretto degli assegni liberi o non trasferibili (successivi al secondo invio in un anno)	€ 5
Invio assegno circolare non trasferibile	€ 5
Commissione per assegno di ING BANK N.V. Milan Branch impagato e/o stornato	€ 0
Commissione per assegno di altre banche reso insoluto	€ 2

Invio copia immagine assegno	€ 5
Imposta di bollo sull'estratto conto per il rilascio di un libretto da 10 assegni bancari liberi	€ 15

Condizioni per richiedere un libretto degli assegni liberi o non trasferibili

accredito dello stipendio/pensione nel mese precedente la richiesta oppure saldo sul conto corrente pari almeno a € 3.000 al momento della richiesta

Domiciliazione utenze - Sepa Direct Debit CORE (SDD)

Attivazione/Revoca domiciliazione	€ 0
Commissione revoca singolo addebito prima della scadenza	€ 2
Commissione rimborso singolo addebito dopo la scadenza	€ 2
Gestione profilo debitore (I dettagli relativi alla funzionalità sono disponibili tramite Internet, Call Center e filiali)	€ 2
Commissione per singola personalizzazione (inserimento/modifica)	
Commissione richiesta copia mandato	€ 10

Bonifici e giroconti

Bonifico in entrata	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita fino a 50.000 €	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita superiore a 50.000 €	€ 5

Bonifici su canale non Sepa

Bonifico in euro verso paesi area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA	€ 30
Bonifico in euro verso paesi non area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA	€ 30

Tasso di cambio applicato in caso di bonifico in valuta diversa da euro: cambio indicativo BCE rilevato a chiusura del giorno precedente maggiorato dell' 1% in caso di valuta dollaro o 1,5% in caso di altre valute. Il tasso di cambio fornito al momento della richiesta di pagamento è indicativo, a seguito dell'esecuzione dell'operazione la banca provvede a fornire il cambio definitivo.

Eventuali trattenute sull'importo trasferito potrebbero essere effettuate da eventuali altre banche coinvolte nel trasferimento o dalla banca del beneficiario (in base alle condizioni contrattuali applicate al beneficiario).

Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio € 0

Disponibilità somme versate

Bonifico in entrata	il giorno di ricezione dei fondi
Accredito stipendio/pensione	il giorno di ricezione dei fondi
Assegni bancari esteri in euro pagabili su banca Italiana	10 gg lavorativi
Bonifico in entrata da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da Conto Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Versamento POS tramite Carta di Debito presso le filiali della banca ⁵	immediata

Valute

Versamenti

Valute di accredito

Bonifico in entrata: il giorno di ricezione dei fondi

Accredito stipendio/pensione: il giorno di ricezione dei fondi

Assegni bancari ING BANK N.V. Milan Branch: a partire dalla data di versamento⁴

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno)⁴

Assegni bancari altri istituti: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno)⁴

Vaglia e assegni postali: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno)⁴

Assegni bancari esteri in euro pagabili su banca italiana: a partire dalla data di versamento
Giroconto da Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine
Giroconto da altro Conto Corrente Arancio: data esecuzione dell'ordine
Versamento contante con Bollettino Freccia: il giorno di ricezione dei fondi
Versamento contante presso le casse automatiche delle filiali della banca: il giorno di esecuzione dell'operazione
Versamento POS tramite Carta di Debito presso le filiali della banca⁵: il giorno di esecuzione dell'operazione

Prelievi e pagamenti

Valute di addebito

Bonifico in uscita: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Assegno: la data riportata sul titolo
Giroconto su altro Conto Corrente Arancio: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: il giorno di esecuzione concordato
Ricarica telefonica: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Domiciliazione utenze: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Prelievo contante presso gli sportelli di Poste Italiane: il giorno dell'esecuzione dell'ordine. La disponibilità dipende da Poste Italiane. Di norma, a partire dal 3° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione e fino alla fine del mese successivo
Bollettini Postali: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Bollo Auto: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
CBILL: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
MAV/RAV: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
F24: il giorno di esecuzione concordato
Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000: il giorno di esecuzione dell'operazione
Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000²: 3 giorni lavorativi successivi alla prenotazione

Altro

Modalità di conferimento ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico disposto su canale non Sepa, bonifico su canale Sepa superiore a 50.000 € o in valuta diversa da euro eseguibile tramite Call Center o filiali
Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali
Giroconto verso un tuo Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali
Bollettini Postali: tramite Internet o Call Center o filiali
Bollo Auto: tramite Internet o Call Center o filiali
CBILL: tramite Internet o Call Center o filiali
MAV/RAV: tramite Internet o Call Center o filiali
F24: tramite Internet o Call Center o filiali o Entratel o Fisconline
Ricarica Telefonica: tramite Internet o Call Center o filiali
Prelievo contante negli sportelli di Poste Italiane: tramite Call Center o filiali
Prenotazione Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000²: tramite Internet, Call Center o filiali
Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000: tramite filiali

Modalità di revoca ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico disposto su canale non Sepa o in valuta diversa da euro non revocabile
Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: operazione non revocabile
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali
Bollettini Postali: operazione non revocabile ³
Bollo Auto: operazione non revocabile
CBILL: operazione non revocabile
MAV/RAV: tramite Call Center o filiali
F24: tramite Internet o Call Center o filiali
Ricarica Telefonica: operazione non revocabile
Domiciliazione utenze: tramite Internet o Call Center o filiali
Prelievo contante negli sportelli di Poste Italiane: tramite Call Center o filiali
Prenotazione Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000²: tramite Internet, Call Center o filiali
Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000: operazione non revocabile

Limiti orari conferimento o revoca ordine

Bonifico in uscita: richiesta entro le ore 17.00, bonifico verso altro Conto Corrente Arancio non revocabile se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo
Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: richiesta sempre disponibile
Giroconto verso un tuo Conto Arancio: richiesta sempre disponibile
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato
Bollettini Postali: richiesta disponibile 7 giorni su 7 dalle ore 00.15 alle ore 23.45
Bollo Auto: richiesta sempre disponibile
CBILL: richiesta sempre disponibile
MAV/RAV: richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 17.00
F24: richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro la fine della giornata operativa di inserimento dell'ordine
Ricarica Telefonica: richiesta sempre disponibile
Domiciliazione utenze: in caso di revoca entro le ore 17.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza del pagamento
Prelievo contante negli sportelli di Poste Italiane: richiesta entro le ore 17.00, revoca possibile entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata al cliente per il prelievo presso Poste Italiane
Prenotazione Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000²: richiesta sempre disponibile, revoca possibile fino al giorno indicato per il prelievo

Tempi di esecuzione

Bonifico in uscita:
- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio: immediato se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo.
- Bonifico su canale Sepa: entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo.
- Bonifico su canale non Sepa in euro verso paesi area UE/EEA: entro il giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.
- Bonifico su canale non Sepa in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA, in euro verso paesi non area UE/EEA, in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.
Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: immediato
Giroconto verso un tuo Conto Arancio: immediato
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: il giorno di esecuzione concordato
Bollettini Postali: immediato
Bollo Auto: immediato
CBILL: immediato
MAV/RAV: entro la fine della giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
F24: entro la fine della giornata operativa indicata dal cliente al momento dell'inserimento dell'ordine
Ricarica Telefonica: entro la fine della giornata operativa di ricezione dell'ordine
Domiciliazione utenze: il giorno di scadenza concordato

Prelievo contante negli sportelli di Poste Italiane: giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine

Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000²: 3 giorni lavorativi successivi alla prenotazione

Prelievo contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000: immediato

NOTE:

¹ Limite massimo di prelievo contante con carte di debito e carte prepagate di cui il cliente è titolare: € 4.999.

² Limite massimo giornaliero prenotabile pari a € 20.000.

³ In caso di disposizione con data futura relativa al solo Bollettino Postale premarcato l'ordine di pagamento è revocabile entro la fine della giornata precedente alla data pagamento richiesta.

⁴ In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.

⁵ Il versamento POS è possibile solo ai fini dell'attivazione di Conto Corrente Arancio.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Fatto salvo quanto previsto per il recesso dal Contratto, il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dalla relativa convenzione di assegno, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione all'altra Parte per iscritto e con il preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere da singoli Servizi di pagamento in ogni momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e specificando il servizio di pagamento dal quale intende recedere. La comunicazione di recesso del Cliente priva dell'indicazione del Servizio di pagamento dal quale il Cliente medesimo intende recedere, comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dai singoli Servizi di Pagamento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Qualora sussista giustificato motivo, la Banca può recedere dai singoli Servizi anche senza preavviso.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei rapporti relativi alle carte di pagamento (Carta di Debito, Carta di Credito, Carta Prepagata) è di 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

Tempi massimi di chiusura e/o trasferimento servizi di pagamento del conto di pagamento per "consumatori"

Dal momento in cui una banca riceve da un Consumatore per il tramite di un'altra banca una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, la banca ricevente e la banca trasferente hanno 12 giorni lavorativi per concludere le operazioni, senza oneri e spese per il Consumatore. Con particolare riguardo alla chiusura di un conto di pagamento richiesta dal consumatore, la banca è tenuta a rispettare la data indicata dal cliente solo se non vi siano obblighi pendenti sul conto e siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie. Si precisa, pertanto, che qualunque riferimento a termini massimi diversi contenuti in documenti, anche contrattuali, è da considerarsi superato da tutto quanto sopra indicato.

Reclami e fondi di garanzia

Il Cliente - chiaramente identificabile - può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica o PEC indicato nella documentazione informativa a disposizione del Cliente anche sul sito della Banca.

La Banca risponderà al reclamo del Cliente, relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro i termini sopra indicati, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

• all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet

- www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013.

La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica della Banca da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

Legenda

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).