

FOGLIO INFORMATIVO

del 02/02/2019

relativo ai Servizi di Conto Corrente Arancio

I termini in maiuscolo utilizzati nel presente Foglio Informativo hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Conto Corrente Arancio, rese disponibili sul sito internet della Banca www.ing.it.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cosa sono i "Servizi di Pagamento"

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto di pagamento (Conto Corrente Arancio) ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento, i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento, l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito. Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es. ai fini del pagamento di bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito. Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti del sistema dei pagamenti. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, Carta di Debito, dati identificativi e credenziali per l'accesso al conto su internet o per disporre operazioni tramite tecniche di comunicazione a distanza, ma sono anche ridotti al minimo se l'utente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Che cos'è "La Carta di Debito"

La Carta di debito è una carta di pagamento, di proprietà esclusiva della Banca, che consente al Cliente, nei limiti contrattualmente stabiliti, di eseguire le seguenti Operazioni di pagamento:

- prelevare denaro contante presso i terminali ATM (*Automated Teller Machine*) a valere sul conto corrente;
- acquistare merci o servizi presso gli esercenti fisici e on line dotati di terminali POS.

Gli importi delle transazioni disposte sono addebitati sul Conto Corrente Arancio contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto.

Le operazioni di rifornimento carburante mediante Carta di Debito presso colonnine self service non presidiate sono regolate dal circuito a valere sul quale è stata emessa la Carta di Debito e possono prevedere una pre-autorizzazione corrispondente al massimo importo erogabile. La somma temporaneamente prenotata viene di regola sbloccata immediatamente una volta eseguita l'operazione di pagamento. In rarissimi casi, per ragioni tecniche non dipendenti dalla Banca, tale somma potrà rimanere bloccata per un massimo di 8 (otto) giorni. Per qualsiasi chiarimento contattare il Call Center.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- a. variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- b. utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del codice segreto P.I.N. (*Personal Identification Number*), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta di debito e del codice segreto P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo codice segreto P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta di debito, secondo le modalità contrattualmente previste;
- c. nel caso di irregolare utilizzazione della Carta di debito da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- d. nei casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della Carta, senza preventivo avviso al titolare.

Che cos'è "TWYP"

TWYP consiste in una piattaforma informatica che – tramite l'Applicazione TWYP -consente al Cliente di:

- avere un Account TWYP;
- inviare Moneta Elettronica (Invio ME) dal proprio Account TWYP a soggetti terzi possessori di un Account TWYP (Utenti TWYP);
- ricevere Moneta Elettronica sull'Account TWYP da parte di Utenti TWYP;
- pagare importi relativi ad acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati con la Banca;
- ricevere una somma in contanti dal venditore di un bene o di un servizio contestualmente ad un Pagamento TWYP effettuato corrispondendo un importo superiore al prezzo dovuto per il bene o servizio acquistato; detta somma è pari alla differenza tra quanto pagato e quanto dovuto; *Tale servizio non è al momento disponibile e il relativo avvio sarà tempestivamente comunicato dalla Banca mediante uno o più dei propri canali di comunicazione (es. sito internet e/o sms e/o email);*
- scambiare messaggi con Utenti TWYP; e
- invitare i propri contatti a scaricare l'Applicazione TWYP; a tal fine, l'Applicazione TWYP avrà bisogno di accedere alla lista dei contatti sul Dispositivo del Cliente.

Tra i principali rischi associati ai Servizi "TWYP", vanno tenuti presenti: la variazione in senso sfavorevole per il cliente delle condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o dei servizi commerciali coinvolti nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti del sistema dei pagamenti e/o del circuito. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto del Dispositivo, dei dati identificativi e delle credenziali per l'accesso all'Applicazione TWYP, ma sono anche ridotti al minimo se l'utente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Che cos'è "La Carta Prepagata"

La Carta Prepagata consente al titolare della stessa – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché come Carta Fisica di ottenere prelievi di contante presso sportelli ATM sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta ovvero nei limiti di prelievo definiti nei Documenti di Sintesi. In caso di prelievo di contante presso ATM, il titolare di una Carta Fisica deve digitare il codice PIN preventivamente attribuitogli.

Il Titolare potrà utilizzare la Carta in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta e, entro i limiti di spesa indicati nei Documenti di Sintesi, senza digitazione del PIN. Parametri di sicurezza, definiti dalla Banca e/o dall'Emittente e dai circuiti internazionali, possono richiedere comunque la digitazione del PIN oppure impedire la transazione in modalità "contactless" in tale ultimo caso, la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio).
- Possibili oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'Euro.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, dei Codici (numero Carta, data scadenza, CVV) e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, dei Codici e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi Codici e PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Condizioni Economiche

Spese variabili

Accredito stipendio/pensione	€ 0
Trasferimento servizi di pagamento	€ 0
Ricariche telefoniche tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 0
Ricariche telefoniche tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 2,50
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Bollettini Postali Bianchi tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 1,5 (escluso spese postali)
Bollettini Postali Bianchi tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 4,0 (escluso spese postali)
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Bollettini Postali Premarcati tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 1,5 (escluso spese postali)
Bollettini Postali Premarcati tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 4,0 (escluso spese postali)
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Bollo Auto	€ 1,87 (determinata da ACI)
CBILL tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 2,5 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda o dall'ente creditore)
CBILL tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 5,0 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda o dall'ente creditore)
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	

pagoPA con CBILL tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 2,5 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda o dall'ente creditore)
pagoPA con CBILL tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 5,0 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda o dall'ente creditore)
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Pagamento Mav tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 0
Pagamento Mav tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 2,50
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Pagamento Rav tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 0
Pagamento Rav tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 2,50
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Pagamento F24 tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 0
Pagamento F24 tramite canale assistito ⁽²⁾	€ 2,50
<i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	
Versamento assegni	€ 0
Versamento contanti con bollettino freccia	€ 0
Versamento e prelievo contanti presso le casse automatiche delle Filiali della Banca	€ 0
Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio	€ 0
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio	€ 0
Blocco carta dei codici operativi	€ 0
Rimissione carta dei codici operativi	€ 10
Attivazione servizio E-mail Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo E-mail Alert	€ 0
Attivazione servizio SMS Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo SMS Alert	€ 0,20
<i>(il costo degli SMS Alert ricevuti nel mese, è addebitato sul Conto Corrente Arancio in un'unica soluzione con valuta l'ultimo giorno lavorativo del mese stesso.</i>	
<i>In caso di Conto Corrente Arancio cointestato, l'addebito è pro-capite laddove il servizio è attivato da entrambi i titolari)</i>	

Carta di Debito

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Rilascio Carta	€ 0
Rinnovo Carta	€ 0
Rimissione Carta in caso di furto/smarrimento/clonazione/danneggiamento	€ 10
Blocco Definitivo Carta	€ 0
Blocco Temporaneo Carta ⁽³⁾	€ 0
Impostazioni limiti di spesa	€ 0
Invio PIN cartaceo	€ 2,50
Invio PIN on line	€ 0
Cambio PIN on line	€ 0
Cambio PIN da ATM	€ 0
Prelievo di contante presso sportello automatico in Italia e in Europa (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 0,75
Numero prelievi gratuiti <i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	0
Prelievo di contante presso sportello automatico ING in Italia	€ 0
Limite di utilizzo giornaliero (per funzione POS)	da € 500 fino a € 1.500
Limite di utilizzo mensile (per funzione POS)	da € 1.500 fino a € 4.999
Limite di utilizzo giornaliero (funzioni di prelievo contante tramite ATM in Europa e ATM per area funzione Mondo) da € 500 fino a massimo di € 1.500 ⁽⁵⁾	

Limite di utilizzo mensile (funzioni di prelievo contante tramite ATM in Europa e ATM per area funzione Mondo) da € 1.500 fino a massimo di € 4.999 ⁽⁵⁾	
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25
Funzionalità opzionale Mondo	
Commissione attivazione funzione Mondo	€ 10
Prelievo di contante presso sportello automatico paesi area Mondo (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 2
Maggiorazione su tasso cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%

Carta Prepagata

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Rilascio Carta fisica	€ 10
Riemissione Carta fisica in caso di furto/smarrimento/clonazione/danneggiamento	€ 10
Blocco Carta	€ 0
Invio PIN cartaceo	€ 0
Ristampa PIN cartaceo	€ 2,50
Canone mensile servizio di alerting SMS (solo su richiesta)	€ 0,50
Ricarica Carta	€ 1
Numero ricariche gratuite	0
Commissioni per rifornimento carburante	€ 0
Prelievo di contante presso sportello automatico in Italia e all'estero (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 2
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Limite di utilizzo giornaliero	tutta la disponibilità sulla Carta ⁽⁵⁾
Limite di utilizzo mensile	tutta la disponibilità sulla Carta ⁽⁵⁾
Limite massimo di ricarica	€ 4.500
Accredito somme su Conto Corrente Arancio	€ 2
Chiusura della Carta	€ 0
Disponibilità massima sulla Carta	€ 4.500
Produzione e invio duplicato elenco movimenti Carta via posta prioritaria (solo su richiesta)	€ 5
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25
Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico	€ 0

Twyp

Canone annuo	€ 0
Download Twyp	€ 0
Blocco / Sblocco Account TWYP	€ 0
Ricarica Twyp	€ 0
Rimborso di Moneta Elettronica verso Conto Corrente Arancio	€ 0
Invio e Ricezione Moneta Elettronica	€ 0
Pagamenti Twyp	€ 0
Operazioni di Cash-Back (€ 0 per Operazioni compiute prima del 31/12/2020)	€ 0,10

Limiti di Utilizzo

Saldo massimo annuale su Twyp	€ 5.000
-------------------------------	---------

Pagamenti

Importo minimo per operazioni di Cash-Back	€ 20
Importo massimo per operazioni di Cash-Back	€ 150
Importo massimo mensile per operazioni di Cash-Back	€ 1.000

Importo massimo giornaliero per operazioni di Pagamento e Cash-Back	€ 600
Importo massimo mensile per operazioni di Pagamento e Cash-Back	€ 1.200
Invio e Ricezione di Moneta Elettronica	
Importo massimo annuale di Moneta Elettronica ricevibile su Twyp	€ 5.000
Importo massimo annuale di Moneta Elettronica inviabile su Twyp	€ 5.000

Assegni

Rilascio modulo di 10 di assegni bancari liberi o non trasferibili	€ 7,50
Numero moduli di assegni gratuiti nell'anno <i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	0
Emissione ed invio assegno circolare non trasferibile	€ 7,50
Commissione invio copia immagine assegno	€ 5
Commissione assegno impagato	€ 10
Commissione assegno insoluto	€ 10
Commissione assegno protestato	€ 10
Commissione versamento	€ 0
Imposta di bollo sull'estratto conto per il rilascio di un modulo di 10 assegni bancari liberi	€ 15

Condizioni per richiedere un libretto degli assegni liberi o non trasferibili

Accredito dello stipendio/pensione nel mese precedente la richiesta oppure saldo sul conto corrente pari almeno a € 3.000 al momento della richiesta

Addebito diretto

Attivazione mandato	€ 0
Revoca mandato	€ 0
Commissione per singolo addebito	€ 0
Commissione per revoca singolo addebito prima della scadenza	€ 2
Commissione per rimborso singolo addebito dopo la scadenza	€ 2
Commissione per ritardato pagamento singolo addebito	€ 2
Gestione profilo debitore <i>(I dettagli relativi alla funzionalità sono disponibili tramite Internet, Call Center e filiali)</i>	€ 2
Commissione per singola personalizzazione (inserimento/modifica)	
Commissione richiesta copia mandato	€ 10

Bonifici e giroconti

Bonifico in entrata	€ 0
---------------------	-----

Bonifici - SEPA

Bonifico in uscita fino a 50.000 € tramite canale non assistito ⁽¹⁾	€ 0
Bonifico in uscita fino a 50.000 € tramite canale assistito ⁽²⁾ <i>(Condizione soggetta a deroga migliorativa con Modulo Zero Vincoli attivo, vedi sezione "Riepilogo condizioni economiche dei moduli" del Foglio informativo di Conto Corrente)</i>	€ 2,50
Bonifico in uscita superiore a 50.000 € ⁽⁴⁾	€ 5
Commissione richiamo bonifico	€ 5

Bonifici - extra SEPA

Bonifico in euro verso paesi area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA	€ 30
Bonifico in euro verso paesi non area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA	€ 30

Tasso di cambio applicato in caso di bonifico in valuta diversa da euro: cambio indicativo BCE rilevato a chiusura del giorno precedente maggiorato dell' 1% in caso di valuta dollaro o 1,5% in caso di altre valute. Il tasso di cambio fornito al momento della richiesta di pagamento è indicativo, a seguito dell'esecuzione dell'operazione la banca provvede a fornire il cambio definitivo.

Eventuali trattenute sull'importo trasferito potrebbero essere effettuate da eventuali altre banche coinvolte nel trasferimento o dalla banca del beneficiario (in base alle condizioni contrattuali applicate al beneficiario).

Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio	€ 0
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio	€ 0

Disponibilità somme versate

Bonifico in entrata	il giorno di ricezione dei fondi
Accredito stipendio/pensione	il giorno di ricezione dei fondi
Assegni bancari esteri in euro pagabili su banca Italiana	10 gg lavorativi
Bonifico in entrata da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da Conto Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Versamento POS tramite Carta di Debito presso le filiali della banca ⁽⁶⁾	immediata

Valute

Versamenti

Valute di accredito

Bonifico in entrata: il giorno di ricezione dei fondi
Accredito stipendio/pensione: il giorno di ricezione dei fondi
Assegni bancari ING BANK N.V. Milan Branch: a partire dalla data di versamento ⁽⁷⁾
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno) ⁽⁷⁾
Assegni bancari altri istituti: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno) ⁽⁷⁾
Vaglia e assegni postali: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno) ⁽⁷⁾
Assegni bancari esteri in euro pagabili su banca italiana: a partire dalla data di versamento
Giroconto da Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine
Giroconto da altro Conto Corrente Arancio: data esecuzione dell'ordine
Versamento contante con Bollettino Freccia: il giorno di ricezione dei fondi
Versamento contante presso le casse automatiche delle filiali della banca: il giorno di esecuzione dell'operazione
Versamento POS tramite Carta di Debito presso le filiali della banca⁽⁶⁾: il giorno di esecuzione dell'operazione

Prelievi e pagamenti

Valute di addebito

Bonifico in uscita: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Assegno: la data riportata sul titolo
Giroconto su altro Conto Corrente Arancio: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: il giorno di esecuzione concordato
Ricarica telefonica: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Addebito diretto: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Prelievo di contante presso gli sportelli di Poste Italiane: il giorno dell'esecuzione dell'ordine. La disponibilità dipende da Poste Italiane. Di norma, a partire dal 3° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione e fino alla fine del mese successivo
Bollettini Postali: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
Bollo Auto: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
CBILL: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
MAV/RAV: il giorno dell'esecuzione dell'ordine
F24: il giorno di esecuzione concordato
Prelievo di contante presso le casse automatiche delle filiali della banca: il giorno di esecuzione dell'operazione

Altro

Modalità di conferimento ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico - extra SEPA, bonifico - SEPA superiore a 50.000 € o in valuta diversa da euro eseguibile tramite Call Center o filiali

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Bollettini Postali: tramite Internet o Call Center o filiali

Bollo Auto: tramite Internet o Call Center o filiali

CBILL: tramite Internet o Call Center o filiali

MAV/RAV: tramite Internet o Call Center o filiali

F24: tramite Internet o Call Center o filiali o Entratel o Fisconline

Ricarica Telefonica: tramite Internet o Call Center o filiali

Prelievo di contante negli sportelli di Poste Italiane: tramite Call Center o filiali

Prelievo di contante presso le casse automatiche delle filiali della banca: tramite filiali

Modalità di revoca ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico - extra SEPA o in valuta diversa da euro non revocabile

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: operazione non revocabile

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Bollettini Postali: operazione non revocabile⁽⁸⁾

Bollo Auto: operazione non revocabile

CBILL: operazione non revocabile

MAV/RAV: tramite Call Center o filiali

F24: tramite Internet o Call Center o filiali

Ricarica Telefonica: operazione non revocabile

Addebito diretto: tramite Internet o Call Center o filiali

Prelievo di contante negli sportelli di Poste Italiane: tramite Call Center o filiali

Prelievo di contante presso le casse automatiche delle filiali della banca: operazione non revocabile

Limiti orari conferimento o revoca ordine

Bonifico in uscita: conferimento e revoca entro le ore 17.00, bonifico verso altro Conto Corrente Arancio non revocabile se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

Bollettini Postali: conferimento disponibile 7 giorni su 7 dalle ore 00.15 alle ore 23.45, revoca non disponibile⁽⁸⁾

Bollo Auto: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

CBILL: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

MAV/RAV: conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 17.00

F24: conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro la fine della giornata operativa di inserimento dell'ordine

Ricarica Telefonica: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

Addebito diretto: in caso di revoca entro le ore 17.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza del pagamento

Prelievo di contante negli sportelli di Poste Italiane: conferimento entro le ore 17.00, revoca possibile entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata al cliente per il prelievo presso Poste Italiane

Tempi di esecuzione

Bonifico in uscita:

- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio: immediato se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo.
- Bonifico - SEPA: entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo.
- Bonifico - extra SEPA in euro verso paesi area UE/EEA: entro il giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.
- Bonifico - extra SEPA in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA, in euro verso paesi non area UE/EEA, in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: immediato

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: immediato

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: il giorno di esecuzione concordato

Bollettini Postali: immediato

Bollo Auto: immediato

CBILL: immediato

MAV/RAV: entro la fine della giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

F24: entro la fine della giornata operativa indicata dal cliente al momento dell'inserimento dell'ordine

Ricarica Telefonica: entro la fine della giornata operativa di ricezione dell'ordine

Addebito diretto: il giorno di scadenza concordato

Prelievo di contante negli sportelli di Poste Italiane: giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine

Prelievo di contante presso le casse automatiche delle filiali della banca: immediato

NOTE:

(1) Ad esempio tramite WEB o Applicazione.

(2) Ad esempio tramite Call Center o Filiali o comunque con l'ausilio del personale della banca.

(3) Dopo 6 mesi il blocco della Carta diverrà definitivo e la Carta stessa non potrà più essere riattivata, né utilizzata.

(4) La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare questa operazione esclusivamente tramite Call Center o presso le filiali della stessa.

(5) Limite massimo di prelievo di contante con carte di debito e carte prepagate di cui il cliente è titolare: € 4.999.

(6) Il versamento POS è possibile solo ai fini dell'attivazione di Conto Corrente Arancio.

(7) In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.

(8) In caso di disposizione con data futura relativa al solo Bollettino Postale premarcato l'ordine di pagamento è revocabile entro la fine della giornata precedente alla data pagamento richiesta.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Fatto salvo quanto previsto per il recesso dal Contratto, il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dalla relativa convenzione di assegno, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione all'altra Parte per iscritto e con il preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere da singoli Servizi di pagamento in ogni momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e specificando il servizio di pagamento dal quale intende recedere. La comunicazione di recesso del Cliente priva dell'indicazione del Servizio di pagamento dal quale il Cliente medesimo intende recedere, comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dai singoli Servizi di Pagamento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Qualora sussista giustificato motivo, la Banca può recedere dai singoli Servizi anche senza preavviso.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la

comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione. Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei rapporti relativi alle carte di pagamento (Carta di Debito Carta Prepagata) è di 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

Tempi massimi di chiusura e/o trasferimento servizi di pagamento del conto di pagamento per “consumatori”

Dal momento in cui una banca riceve da un Consumatore per il tramite di un'altra banca una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, la banca ricevente e la banca trasferente hanno 12 giorni lavorativi per concludere le operazioni, senza oneri e spese per il Consumatore. Con particolare riguardo alla chiusura di un conto di pagamento richiesta dal consumatore, la banca è tenuta a rispettare la data indicata dal cliente solo se non vi siano obblighi pendenti sul conto e siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie. Si precisa, pertanto, che qualunque riferimento a termini massimi diversi contenuti in documenti, anche contrattuali, è da considerarsi superato da tutto quanto sopra indicato.

Reclami e fondi di garanzia

Il Cliente – chiaramente identificabile – può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica o PEC indicato nella documentazione informativa a disposizione del Cliente anche sul sito della Banca.

La Banca risponderà al reclamo del Cliente, relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro i termini sopra indicati, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la “piattaforma ODR”), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013.

La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica della Banca da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese “Nederlandse Depositogarantiestelsel” che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

Legenda

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Canone annuo tenuta del conto	Spese fisse per la tenuta del conto
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extrafido”); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”)

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il correntista esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del correntista e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del correntista
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il correntista può utilizzare le somme versate
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del correntista sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Tecniche di comunicazione a distanza	Tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelse!" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).