Versione del 27/10/2026

Informativa sul Trattamento e la protezione dei dati personali dei Clienti di ING Bank Italia

INDICE

1. Premessa: Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. Fonte dei dati personali: come raccogliamo i Suoi dati?
3. Categorie di dati trattati: quali dati trattiamo?
4. Finalità del Trattamento – basi giuridiche: per quali finalità trattiamo i Suoi dati?
5. Processi decisionali automatizzati e profilazione
6. Sicurezza: come trattiamo i Suoi dati e quali misure di sicurezza adottiamo?
7. Destinatari dei dati: quali soggetti possono venire a conoscenza dei Suoi dati?
8. Trasferimento dei dati Extra-UE: dove possono essere trasferiti i Suoi dati?
9. Conservazione dei dati personali: per quanto tempo utilizziamo e conserviamo i Suoi dati?
10. Diritti degli interessati: quali sono i Suoi diritti?
11. Chi può contattare per maggiori informazioni?
12. Come trattiamo i dati di terzi che eventualmente Lei ci comunica?
13. Come vengono effettuate le modifiche alla presente informativa?

1. Premessa: Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

In breve: spieghiamo chi tratta i dati, a chi si applica la presente Informativa e il quadro normativo di riferimento.

ING Bank N.V. è un istituto finanziario europeo soggetto al Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali 2016/679 ("GDPR").
Al fine di garantire un livello elevato e uniforme di tutela dei dati personali all'interno del Gruppo ING, ING Bank N.V. ha adottato una Global Data Protection Policy ("GDPP"), che definisce principi e regole comuni per il trattamento dei dati personali a livello globale.
La GDPP è vincolante per tutte le entità, branch, filiali, uffici di rappresentanza appartenenti al Gruppo ING nel mondo ed è stata approvata dalle Autorità europee competenti in materia di protezione dei dati personali. Pertanto, oltre al rispetto delle normative locali applicabili in materia di privacy e protezione dei dati, tutte le entità del Gruppo ING sono tenute ad applicare i principi previsti dalla GDPP indipendentemente dalla posizione geografica, dal mercato di riferimento o dalla tipologia di clienti.

Il presente documento è l'Informativa sul trattamento e la protezione dei dati personali ("Informativa") resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR di **ING Bank N.V. - Milan Branch** ("ING Italia", "ING" o la "Banca") in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale a Milano (20126), Viale Fulvio Testi, 250, P.IVA 11241140158 e si applica quando la Banca tratta dati personali che appartengono a persone fisiche ("Lei") in relazione all'erogazione dei nostri prodotti e servizi.

ING Italia ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"), soggetto incaricato di supportare la Banca nell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

protezione dei dati. Il DPO è contattabile ai recapiti indicati nel successivo paragrafo 11 (Chi può contattare per maggiori informazioni?).

La presente Informativa è diretta, in qualità di Interessati:

- ai **clienti e potenziali clienti ING** che siano persone fisiche, ditte individuali o liberi professionisti e che hanno o hanno avuto con ING un rapporto contrattuale, oppure che stanno per instaurarne uno o che ci chiedono di effettuare un'operazione occasionale. Ciò include anche tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati ai nostri clienti come, per esempio, rappresentanti legali o persone di contatto che agiscono per conto dei nostri clienti aziendali;
- ai **non clienti ING**, ovvero, a titolo esemplificativo, chiunque effettui o riceva un pagamento a/da un conto ING, utilizzi la nostra app, visiti uffici, consulenti professionali, azionisti, chiunque rivesta il ruolo di garante, titolare effettivo, direttore o rappresentanti di una società che utilizza i nostri servizi, debitori o inquilini dei nostri clienti, chiunque sia coinvolto in altre transazioni con ING o con i nostri clienti.

2. Fonte dei dati personali: come raccogliamo i Suoi dati?

In breve: spieghiamo da quali fonti la Banca acquisisce i dati personali degli Interessati, specificando se vengono raccolti direttamente presso questi ultimi o tramite soggetti terzi.

I Suoi dati personali potrebbero essere raccolti nei seguenti modi:

- direttamente da Lei, quando diventa cliente, Si registra ai nostri servizi online, compila un modulo, sottoscrive un contratto con ING, utilizza i nostri prodotti e servizi, ci contatta attraverso uno dei nostri canali;
- indirettamente, dal Suo datore di lavoro (se si tratta di un cliente ING), quando agisce come rappresentante o persona di contatto della Sua organizzazione, quando diventa un potenziale cliente o qualora sia già un cliente;
- da altre fonti diverse dall'Interessato, quali registri e banche dati pubbliche (ad esempio registri dei debitori, registri catastali, registri delle imprese o delle associazioni), fonti accessibili al pubblico, media online o tradizionali, cookie e altri strumenti di tracciamento utilizzati nell'ambito dei nostri siti web e app, nonché da altre società del Gruppo ING o da terze parti, quali prestatori di servizi di pagamento, agenzie di informazione creditizia, altri istituti finanziari, partner commerciali o Autorità pubbliche, nel rispetto della normativa applicabile.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie e altri strumenti di tracciamento La invitiamo a consultare la Cookie Policy pubblicata sul nostro sito www.ing.it.

3. Categorie di dati trattati: quali dati trattiamo?

In breve: spieghiamo la tipologia e le categorie dei dati trattati.

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che identifica direttamente o indirettamente una persona fisica. Per conseguire le finalità indicate nel paragrafo 4 la Banca tratta categorie di dati personali descritte di seguito:

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

- **dati identificativi**, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, numero di documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefono, titolo, nazionalità, codice fiscale;
- **dati relativi alle transazioni,** come il numero del Suo conto bancario, eventuali depositi, prelievi e trasferimenti effettuati sul o dal Suo conto, o con la Sua carta di pagamento e quando e dove questi hanno avuto luogo, identificativi delle transazioni e informazioni associate;
- **dati finanziari**, quali fatture, note di credito, buste paga, abitudini finanziarie, valore delle Sue proprietà o di altri beni, la Sua storia creditizia, solvibilità, status fiscale, reddito e altri ricavi e/o prodotti finanziari che hai con ING, iscrizione al registro dei crediti, morosità e informazioni sui Suoi redditi, dati dello strumento di pagamento elettronico come numero di carta, data di scadenza o codice di verifica della carta (CVV/CVC);
- **dati socio-demografici**, come sesso, istruzione, posizione lavorativa e stato civile, inclusa l'eventuale presenza di figli;
- comportamento online e informazioni sui Suoi dispositivi, come il Suo indirizzo IP e l'ID del Suo dispositivo mobile o computer e le pagine che visiti sui siti web e sulle app ING;
- **dati relativi alla ricezione e all'interazione con le comunicazioni elettroniche**, raccolti tramite tecnologie di tracciamento quali i c.d. tracking pixel, come l'apertura del messaggio, la data e l'ora dell'apertura, l'indirizzo IP e le informazioni relative al dispositivo o al software utilizzato per visualizzare la comunicazione;
- **dati sui Suoi interessi e bisogni** che condivide con noi, ad esempio quando contatta il nostro Customer Contact Center o compila un sondaggio online o quando utilizza le nostre piattaforme, il nickname del Suo account social;
- **dati relativi al processo di adeguata verifica** per prevenire condotte fraudolente o comportamenti che comportino sanzioni internazionali e per rispettare la normativa antiriciclaggio, contro il finanziamento del terrorismo e le frodi fiscali;
- **dati audiovisivi**, ove applicabile e legalmente consentito, trattiamo le immagini di sorveglianza presso le sedi ING, registrazioni di telefonate, videochiamate o chat con i nostri uffici. Possiamo utilizzare queste registrazioni, ad esempio, per verificare le richieste telefoniche o per scopi di prevenzione delle frodi o di formazione del personale;
- **le Sue interazioni con ING sui social media**, come Meta (Facebook e Instagram), Twitter, LinkedIn e YouTube. Su Internet verifichiamo messaggi pubblici, post, like e risposte verso ING e su ING. I dati personali inclusi in comunicazioni, messaggi pubblici e privati, post o commenti, che non siano coerenti con le finalità del trattamento, potranno essere rimossi dalla Banca. Se interagisce mediante messaggi privati e pubblici sui profili istituzionali della Banca presenti sui social media (es. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Twitter, ecc.), sulla messaggistica istantanea (es. WhatsApp, ecc.) o sulle applicazioni, i Suoi dati verranno trattati secondo le policy in uso sulle piattaforme impiegate, di cui Lei stesso dovrà essere a conoscenza, compresi i tempi di conservazione delle informazioni. Non è possibile utilizzare i canali social o la messaggistica istantanea per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta. Per tali esigenze si dovrà fare sempre riferimento esclusivamente ai nostri canali di contatto ufficiali;
- **informazioni relative alla Sua posizione** quando effettua un pagamento o quando accede a determinati prodotti/servizi;
- **dati che La riguardano utili per creare modelli predittivi e quindi migliorare le offerte commerciali a Lei rivolte** (es. Analytics Models), anche basati sul Suo comportamento, quali, ad esempio: informazioni socio-personali (nazionalità, residenza, stato civile, livello di istruzione, ecc.), sul possesso di prodotti della Banca (richiesta, attivazione, chiusura, operazioni, ecc.), dati relativi alle

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

transazioni (stipendio, bonifici, pagamenti con carta ecc.), riferiti al stato dei prodotti della Banca (attivi, non attivi, insoluti, ecc.), contatti con la Banca (visite al sito e alle pagine specifiche, accessi all'app, al Contact Center Clienti, alla filiale, ecc.), reclami alla Banca (numero di reclami, ecc.);

- **dati di soggetti terzi che Lei potrebbe comunicarci** (es. familiari, consulenti, coobbligati, beneficiari di polizze, assicurati, garanti a vario titolo, terzi titolari di una società da cui provengono i capitali, ecc.). Tali terzi verranno adeguatamente informati del relativo trattamento, fermo restando tuttavia che l'utilizzo dei dati potrà avvenire solo per le finalità come di seguito riportate paragrafo 4 (Finalità del trattamento);
- **dati relativi alla ditta individuale o libera professione**, ossia i dati personali raccolti relativi a soggetti operanti come ditte individuali o liberi professionisti (es. nome e cognome, denominazione dell'attività, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, numero di telefono, ecc.) saranno trattati dal Titolare del trattamento esclusivamente per le finalità connesse all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale.

Le categorie particolari di dati personali sono quelle che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
La Banca non tratta categorie particolari di dati personali dei propri clienti, salvo nei casi in cui ciò sia necessario e consentito dalla normativa applicabile. Tuttavia, qualora tali dati siano comunicati dall'interessato nell'ambito di specifiche richieste o rapporti con la Banca, gli stessi potranno essere trattati esclusivamente ove ciò sia necessario e proporzionato rispetto alle finalità perseguite (descritte nel paragrafo 4) e in presenza di una delle condizioni di liceità previste dall'art. 9 GDPR.

Ad esempio, il trattamento di categorie particolari di dati personali potrebbe avvenire qualora Lei disponga pagamenti a favore di partiti politici, organizzazioni sindacali, enti religiosi o strutture sanitarie, ovvero nell'ambito dell'analisi della documentazione necessaria per la valutazione di specifiche richieste di finanziamento.
Inoltre, qualora necessario per adempiere agli obblighi normativi applicabili, inclusi quelli in materia di antiriciclaggio e prevenzione delle frodi, la Banca potrà trattare tali dati anche al fine di effettuare le verifiche richieste dalla legge, ad esempio per accertare l'origine dei fondi.

4. Finalità del Trattamento – basi giuridiche: per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

In breve: spieghiamo i motivi per cui la Banca tratta i dati personali dell'Interessato ed il presupposto legale per cui può farlo.

Per trattamento si intende qualsiasi operazione effettuata sui dati personali quali, a titolo esemplificativo, la raccolta, la registrazione, la consultazione, l'organizzazione, l'utilizzo, la comunicazione, il trasferimento, la limitazione o la cancellazione degli stessi.
I dati personali indicati al paragrafo 3 sono trattati dalla Banca per le finalità di seguito descritte, sulla base delle rispettive basi giuridiche previste dalla normativa applicabile.

a) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

La Banca tratta i Suoi dati personali quando stipula un contratto con ING o quando deve eseguire gli obblighi previsti da tali contratti.

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

Ad esempio, utilizziamo i dettagli del Suo conto, anche attraverso processi decisionali automatizzati, quando ci chiede di effettuare un pagamento o di eseguire un ordine di investimento o di fornirle estratti conto o la Sua panoramica annuale nella Sua area personale. Utilizziamo i dettagli del Suo conto anche per bloccare pagamenti, indagare e rimediare disfunzionalità dei prodotti e risolvere reclami riguardanti i servizi richiesti, quando necessario. Inoltre, utilizziamo i Suoi dati personali anche per contattarla in merito a questioni quali modifiche dei termini contrattuali, la scadenza di una condizione contrattuale, la registrazione di un debito o per fornirle informazioni relative ai Suoi prodotti/servizi.
Con riferimento alle carte di credito, possiamo inoltre utilizzare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni e promemoria connessi alla gestione e all'utilizzo della carta e supportarLa nella gestione delle relative spese, anche in un'ottica di prevenzione di situazioni di eccessivo indebitamento.
ING può inoltre trattare dati personali come il Suo nome, cognome e codice fiscale per stipulare polizze assicurative incorporate in alcuni prodotti della Banca.
La Banca può trattare dati personali anche mediante processi decisionali automatizzati che, attraverso un'analisi statistica di variabili predefinite, consentono di valutare il merito creditizio e la solvibilità (es. recupero del credito, verifica della qualità dei dati e dei pagamenti nella procedura dei rapporti interbancari, reclami, pagamenti e sistemi di carte, gestione della documentazione, ecc.). Quest'ultimo trattamento (processo decisionale automatizzato) è necessario affinché la Banca dia esecuzione ad una misura precontrattuale e Lei potrà, attraverso i nostri canali ufficiali, richiedere ai sensi del GDPR l'intervento umano da parte della Banca, esprimere la Sua opinione o contestare la decisione. Per maggiori informazioni sui processi decisionali automatizzati si rimanda al paragrafo 5 della presente Informativa (Processi decisionali automatizzati e profilazione).

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, in quanto il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o per l'adozione di misure precontrattuali richieste dall'interessato. Il conferimento dei dati è pertanto necessario; in mancanza, non sarà possibile instaurare o dare esecuzione al rapporto contrattuale con la Banca. Per tali finalità, non è richiesto il Suo consenso.

b) Rispetto di obblighi normativi o tutela di un interesse pubblico

Trattiamo i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi previsti dalla legge e dalla normativa bancaria e finanziaria applicabile o per eseguire compiti di interesse pubblico. Tali obblighi possono richiedere lo svolgimento di verifiche e controlli, nonché la raccolta e la comunicazione di informazioni alle Autorità competenti, tra cui:

- **controlli d'integrità,** quando avviamo una relazione con Lei, abbiamo l'obbligo legale di consultare i sistemi di allarme e gli elenchi di sanzioni nazionali e internazionali relativi, ad esempio, ad obblighi di due diligence per clienti o potenziali clienti e comunicazioni di informazioni dell'interessato in ottemperanza agli obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e contrasto delle violazioni tributarie, comunicazioni alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI) gestita dalla Banca d'Italia, comunicazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia ("CR"), obblighi connessi alla prevenzione dei reati ai sensi del D.Lgs. 231/2001, legge sull'usura, disciplina dei conti dormienti, obblighi in materia di sicurezza dei pagamenti via Internet, adempimento degli obblighi derivanti dalla Direttiva MiFID II, dai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali come quelli relativi al tracciamento delle operazioni bancarie e dei rapporti banca-clientela, disposizioni di Banca d'Italia e di altri enti bancari-assicurativi, ecc.;
- **verifica dell'identità,** quando avviamo una relazione con Lei, abbiamo l'obbligo legale di confermare la Sua identità (know your customer check). Possiamo farlo facendo una copia del Suo documento

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

d'identità, che utilizzeremo solo a scopo di identificazione e verifica, ovvero fare anche affidamento su controlli eseguiti da altri istituti finanziari per verificare la Sua identità anche ai fini di prevenzione di reati finanziari e, in particolare, connessi con l'applicazione della normativa antiriciclaggio (ai sensi del D.Lgs. 231/2007);

- **controlli del credito,** prima di avviare una relazione con Lei, abbiamo l'obbligo legale di verificare se è elegibile come cliente. Valutiamo le Sue credenziali dal punto di vista del rischio e prevediamo se riuscirà a rispettare i Suoi obblighi finanziari nei nostri confronti di cui alla paragrafo 5 (Processi decisionali automatizzati e profilazione);
- **trasmissione alle Autorità di regolamentazione**, come indicato nel paragrafo 7 (Destinatari dei dati).
- **dati di identificazione biometrica** (trattati esclusivamente dai soggetti esterni incaricati del processo di identificazione), quali l'immagine del Suo volto, al fine di consentire la Sua identificazione digitale univoca mediante tecniche biometriche basate su un algoritmo di intelligenza artificiale.
  La specifica informativa sul trattamento dei dati biometrici Le viene fornita durante la fase di apertura del rapporto ed è sempre disponibile nella Sezione Privacy del nostro sito web.

La base giuridica dei trattamenti sopra indicati è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. c) (obbligo di legge) e dall'art. 6, par. 1, lett. e) (interesse pubblico) del GDPR. Il conferimento dei dati è obbligatorio e non è richiesto il suo consenso. L'eventuale mancato conferimento dei dati personali potrebbe impedire l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto ovvero l'esecuzione delle operazioni richieste.

c) Legittimo interesse

Trattiamo i Suoi dati per una serie di finalità che sono nell'interesse della Banca, come descritto di seguito. Quando facciamo affidamento sul legittimo interesse, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i Suoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati.

Trattiamo i Suoi dati personali sulla base del legittimo interesse della Banca o, ove indicato, di terzi, per le seguenti finalità:

- **finalità antifrode:**
  - **finalità antifrode per verificare la documentazione trasmessa** dal cliente e dal potenziale cliente, al fine di accertarne l'autenticità e la validità nell'interesse della sicurezza delle operazioni, della tutela degli interessati, della salvaguardia di ING e del sistema finanziario;
  - **finalità antifrode interna e/o esterna** nell'ambito della concessione del credito, gli utenti potranno essere contattati per verifiche relative al processo di richiesta di credito;
  - **finalità di prevenzione, individuazione e contrasto delle frodi sui canali digitali,** mediante la raccolta e l'analisi di informazioni relative al dispositivo, alla connessione, all'ambiente mobile e al comportamento dell'utente, inclusi indicatori di rischio quali la presenza di software dannoso o alterazioni del dispositivo, al fine di rilevare anomalie, tentativi di accesso non autorizzato o di acquisizione fraudolenta dell'account e operazioni potenzialmente fraudolente, nonché di attribuire un punteggio di rischio utile all'adozione delle opportune misure di sicurezza;
  - **per verificare l'autenticità degli accessi all'home banking**, attraverso specifici meccanismi di analisi e controllo anche basati sui cookie di navigazione.
  - **per controllo antifrode** volto a individuare potenziali clienti a rischio phishing, nonché ad escluderli dal perimetro concentrazioni di accessi giustificati (es. più clienti che accedono alle proprie posizioni dallo stesso dispositivo a cui è associata l'impronta digitale, nel caso in cui questi

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

clienti apparentemente siano riconducibili allo stesso nucleo familiare); se attivi la funzione di geolocalizzazione del Tuo dispositivo tramite l'app, questi dati verranno utilizzati per le stesse finalità antifrode (potrai sempre disattivare questa funzione dalla sezione apposita all'interno dell'app o dalle impostazioni di posizione/localizzazione del dispositivo); quando vi sia il sospetto che possa esserci un accesso non autorizzato, che esponga uno o più clienti a rischio di frode, gli utenti verranno contattati dal nostro Customer Contact Center per verificare la loro posizione (es. assenza di transazioni/modifiche dati personali in maniera fraudolenta, controlli accessi, ecc.). In tutti i casi in cui vengano identificati movimenti e operazioni sospette sulle carte, gli utenti potranno essere contattati oltre che da ING anche dalle società che gestiscono dette carte;

- **garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione**, per quanto strettamente necessario e proporzionato ossia la capacità di una rete o di un sistema informativo di resistere, ad un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o ad atti illeciti o dolosi che ne compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali; ciò potrebbe includere, ad esempio, misure volte a prevenire l'accesso non autorizzato alle reti di comunicazione elettronica e la diffusione di codici dannosi e a fermare gli attacchi di "blocco dei servizi" e i danni ai sistemi informatici e di comunicazione elettronica;
- **tutelare (mediante accertamento, esercizio o difesa) un diritto della Banca o di terzi**, in sede giudiziale o stragiudiziale;
- se necessario, **comunicare i Suoi dati ad altre società del Gruppo ING per finalità amministrative interne;**
- nell'ambito della verifica della solvibilità e dell'affidabilità della clientela, ING, nel rispetto di quanto previsto dal **"Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti",** può avvalersi di mezzi pubblici e/o banche dati private (denominate anche "SIC" – Sistemi di Informazioni Creditizie) sia in fase di acquisizione delle informazioni a Te relative, sia in fase di monitoraggio delle stesse. Tale trattamento, ove applicabile al Suo rapporto con la Banca, è disciplinato da separata e specifica Informativa Privacy presente nella Sezione Privacy del nostro sito www.ing.it. in cui potrai trovare l'elenco puntuale dei SIC a cui la Banca aderisce. Il legittimo interesse della Banca è considerato prevalente anche ai sensi del citato Codice di condotta approvato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- **nell'ambito della verifica della solvibilità e dell'affidabilità della clientela**, ci avvaliamo di dati raccolti internamente o attraverso banche dati pubbliche e/o private (denominate anche "SIC" – Sistemi di Informazioni Creditizie.) al fine di monitorare la situazione finanziaria del cliente e garantire nel continuo la qualità dell'esposizione creditizia. L'elenco dei SIC a cui la Banca aderisce è disponibile nella specifica Informativa Privacy presente nella Sezione Privacy del nostro sito www.ing.it.;
- **generazione e utilizzo di Modelli Analiti**ci (es. modelli predittivi basati sul comportamento degli utenti), che comportano l'utilizzo di algoritmi di analisi predittive per stimare la propensione della clientela ad attivare altri prodotti o servizi (es. erogazione di un mutuo) o a recedere dal rapporto con la Banca; le stime di tali modelli sono riferite all'intero ciclo di vita del Cliente;
- **arricchimento dei dati personali dei clienti**, effettuato attraverso l'associazione di alcuni dati anagrafici e/o aggregati a parametri geografici, statistici, socio-demografici, strutturali ed economici (provenienti da fonti esterne) della popolazione presente in ciascuna area geografica. Tali informazioni, una volta incrociate, permettono di individuare nuovi parametri di valutazione in base alle aree socio-demografiche con l'obiettivo di identificare ulteriori e più definite fasce di utenza verso cui indirizzare campagne e iniziative più in linea con le aspettative e le reali esigenze dei clienti.

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

Nell'ambito dell'arricchimento dei dati personali dei clienti, adottiamo tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie per rispettare i principi dettati dall'art. 5 del GDPR nonché delle disposizioni imposte dal Garante per la Protezione dei Dati Personali con relativi provvedimenti;

- **per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi**, potremmo utilizzare i Suoi dati personali durante l'analisi delle Tue visite al nostro sito web o alla nostra app con l'obiettivo di migliorarli. Tale indagine potrà avvenire anche tramite soggetti terzi che potrebbero trattare i dati e/o essere destinatari dei medesimi per consentire alla Banca di svolgere analisi statistiche finalizzate alla comprensione dell'efficacia e dell'adeguatezza delle attività commerciali. A tale scopo utilizziamo anche cookie e tecnologie comparabili. Per maggiori informazioni sui cookie rimandiamo alla cookie policy pubblicata sul nostro sito. Potremmo anche richiedere il Suo feedback sui nostri prodotti e servizi attuali o la Tua opinione su nuove idee di prodotti. Ciò potrebbe includere la registrazione delle Sue conversazioni con ING, ma La informeremo sempre in anticipo, a meno che ciò non sia consentito dalla legge;
- **per garantire un'esecuzione efficace ed efficiente dei processi aziendali interni e una gestione corretta delle analisi interne**, trattiamo i Suoi dati per i nostri processi e operazioni interne e per aiutare il nostro management a prendere decisioni migliori basate sui dati delle nostre operazioni e servizi. Per tale finalità preferiremo, se possibile, utilizzare sempre dati aggregati, in modo che Lei non sia identificabile. Tale attività potrebbe comprendere:
  - l'analisi della nostra posizione di mercato in diversi settori;
  - l'esecuzione di analisi di costi e perdite;
  - formare il nostro personale, ad esempio analizzando le telefonate registrate (se la registrazione è consentita dalla legge) nel nostro Customer Contact Center per migliorare le nostre attività di chiamata e la qualità dei servizi offerti;
  - automatizzare i nostri processi quali test delle applicazioni, compilazione automatica della gestione dei reclami, ecc.;
  - gestione del contenzioso e dei reclami.

La base giuridica dei trattamenti sopra indicati è costituita dal perseguimento del legittimo interesse della Banca o di terzi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, adeguatamente bilanciato con i Suoi diritti e libertà fondamentali. Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tali finalità è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di perseguire le finalità sopra indicate.
Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per tali finalità, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nei casi e con le modalità previste dalla normativa applicabile.

ING può inoltre avvalersi di sistemi **di Intelligenza Artificiale (IA),** inclusi sistemi di IA generativa, (ossia sistemi di IA in grado di generare nuovi contenuti, come testi, immagini o sintesi informative) a supporto di specifiche attività di trattamento e nell'ambito delle relative finalità, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e delle misure di governance adottate dalla Banca.
A titolo esemplificativo, la Banca può utilizzare sistemi di IA nell'ambito delle attività descritte di seguito:

- miglioramento delle funzionalità dei chatbot e dei servizi di assistenza digitale: ING può utilizzare sistemi di IA per fornire assistenza attraverso chatbot. In tali casi, i contenuti delle interazioni e i dati personali forniti nel corso della conversazione possono essere trattati al fine di gestire le richieste dell'utente, migliorare la qualità del servizio, l'efficacia delle risposte e l'esperienza utente. In tal caso, Lei sarà informato quando interagisce con un sistema di IA;

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

- nell'ambito di iniziative di sicurezza e contrasto alle frodi sistemi di IA possono essere utilizzati per analizzare informazioni disponibili e supportare l'identificazione di indicatori di rischio o di allerta precoce relativi a possibili comportamenti fraudolenti;
- nell'ambito dei processi di concessione e monitoraggio del credito, ING può utilizzare soluzioni di IA generativa per analizzare e sintetizzare informazioni provenienti da diverse fonti disponibili al fine di individuare potenziali indicatori di difficoltà finanziaria o altri elementi rilevanti per la valutazione e il monitoraggio della relazione creditizia. In tale contesto, possono essere trattati, ove pertinenti, il Suo nome, ruolo professionale o informazioni pubblicamente associate alla Sua attività.

Inoltre, si informano gli interessati che, limitatamente all'attività di testing di sistemi di IA, ING Bank N.V., in qualità di autonomo Titolare del trattamento e capogruppo del Gruppo ING, di cui ING Bank N.V. – Milan Branch fa parte, può trattare dati personali dei clienti già raccolti e conservati per finalità di prevenzione dei crimini finanziari e delle frodi, al fine di testare e verificare l'efficacia e l'efficienza di soluzioni di Intelligenza Artificiale o tecnologie analoghe per migliorare i relativi processi di prevenzione, individuazione e contrasto a livello di Gruppo ING. Tale trattamento è effettuato da ING Bank N.V. sulla base del proprio legittimo interesse a utilizzare le tecnologie più avanzate per rafforzare la prevenzione, l'individuazione e il contrasto dei crimini finanziari e delle attività fraudolente e contribuire alla sicurezza e alla stabilità del sistema finanziario. Nell'ambito di tali attività, ING Bank N.V. assicura che il trattamento sia proporzionato, conforme ai principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e svolto nel rispetto degli interessi, dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. Per informazioni o richieste relative specificamente a tale trattamento, è possibile rivolgersi ai riferimenti di contatto di ING Bank N.V. indicati nel paragrafo 11 (Chi può contattare per maggiori informazioni?).

d) Consenso

Per alcuni trattamenti Le forniremo informazioni specifiche e richiederemo il Suo consenso (facoltativo) prima di procedere il relativo trattamento. In particolare, il Suo consenso è richiesto per le finalità indicate di seguito:

- **attività promozionali** in cui La informiamo su prodotti e servizi di ING o di nostri partner sia con mezzi automatizzati che non (es. lettera, telefono, SMS, Internet, e-mail, messaggistica online, chat, ecc.) per:
  - comunicazioni commerciali, quali offerte di nostri prodotti/servizi, effettuate direttamente da ING;
  - comunicazioni commerciali, quali offerte di prodotti/servizi di altre società del Gruppo ING e di società terze operanti in settori direttamente o indirettamente collegati a quello bancario, effettuate direttamente e solo da ING; si precisa che non trasmetteremo i dati personali a soggetti terzi affinché questi ultimi possano inoltrare loro materiale pubblicitario;
    - invio della nostra newsletter di cultura economica e finanziaria, effettuato direttamente da ING o tramite soggetti terzi specializzati per nostro conto;
  - attività di profilazione effettuata attraverso l'analisi delle operazioni bancarie e delle scelte di consumo e finalizzata a successive attività commerciali personalizzate. Le attività di marketing basate su dinamiche di profilazione potranno essere svolte anche con dati acquisiti e condivisi da e con Terze Parti;

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

- proporre offerte di prodotti/servizi, anche di soggetti terzi operanti in ambiti direttamente o indirettamente attinenti al settore bancario, sulla base dei modelli comportamentali predittivi elaborati dalla Banca sulla propensione all'acquisto e, quindi, consentire che Ti siano proposte offerte adattate alle Tue caratteristiche e al Tuo comportamento;
- indagini di soddisfazione della clientela, effettuate direttamente da ING o tramite società specializzate per nostro conto, volte a rilevare il Tuo grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi forniti e sull'attività svolta da ING o da altre Società del Gruppo ING;
- ricerche di mercato, effettuate direttamente da ING o tramite società specializzate per nostro conto;
- recensioni di app/sondaggi tra i clienti (analisi dei servizi offerti tramite l'app) abbinati al Suo Codice Cliente al fine di migliorare i servizi offerti; il suddetto consenso può essere prestato direttamente tramite l'app, con apposite funzionalità;

- **per promuovere e offrire prodotti e servizi più adatti a Lei,** forniti da ING o da altre società del Gruppo ING, potremmo trattare i Suoi dati personali per effettuare attività di marketing diretto via e-mail per servizi o prodotti analoghi a quelli da Lei precedentemente utilizzati o acquistati (cd. soft spam). Tale attività è eseguita grazie alla base giuridica dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs 196/2003 ("Codice Privacy").
  Se non desidera ricevere queste offerte ha il diritto di opporsi o di rinunciare secondo quanto indicato nel paragrafo 10 (Diritti degli interessati);
- **Utilizzo di pixel di tracciamento nelle comunicazioni elettroniche,** quali i c.d. tracking pixel, ossia elementi grafici di dimensioni ridotte e generalmente non visibili al destinatario, che consentono di acquisire informazioni relative alla ricezione e all'interazione con la comunicazione.
  A seconda delle caratteristiche e delle finalità della comunicazione, attraverso tali tecnologie possono essere raccolte informazioni quali l'apertura del messaggio, la data e l'ora dell'apertura, l'indirizzo IP e informazioni relative al dispositivo o al software utilizzato per visualizzare la comunicazione.
  Tali informazioni possono essere trattate, a seconda dei casi, per misurare l'efficacia delle comunicazioni e delle campagne e analizzare l'interazione con i messaggi. Eventuali utilizzi per finalità strettamente necessarie, di sicurezza o connesse a comunicazioni istituzionali o di servizio saranno effettuati esclusivamente nei casi e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti è il Suo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo; il mancato rilascio del consenso o la sua successiva revoca non pregiudicheranno l'instaurazione o la gestione del rapporto contrattuale né l'erogazione dei servizi richiesti. Resta salva la Sua facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

5. Processi decisionali automatizzati e profilazione:

In breve: spieghiamo se alcune decisioni o valutazioni possono essere effettuate, in tutto o in parte, attraverso sistemi automatizzati e quali sono i diritti dell'Interessato in tali casi.

Un processo decisionale automatizzato avviene quando vengono assunte decisioni con mezzi tecnologici senza un significativo coinvolgimento umano. La profilazione comporta il trattamento automatizzato di dati

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

personali al fine di valutare o prevedere aspetti personali quali la situazione economica, l'affidabilità o il probabile comportamento di una persona.

Poiché serviamo un ampio gruppo di clienti, nei seguenti casi facciamo ricorso a processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione.

a) Valutazione del rischio di credito e prevenzione del "sovraindebitamento"

Quando Lei richiede un prestito o una linea di credito, creiamo un profilo per valutare se potrà far fronte ai Suoi obblighi finanziari nei nostri confronti nonché per assicurarci di non offrire prestiti o linee di credito non adatti a Lei. Valutiamo il rischio connesso a un contratto con Lei tramite un metodo chiamato credit scoring. Il Suo punteggio di credito viene calcolato in base a un processo decisionale automatizzato. È necessario raggiungere un punteggio minimo predefinito per garantire un rischio accettabile per la Banca.

Il punteggio di credito è calcolato principalmente tenendo conto della Sua situazione finanziaria. Sulla base dei dati personali forniti nel processo di credit scoring, consultiamo agenzie di valutazione del credito esterne per acquisire informazioni finanziarie rilevanti (rating del credito, rendiconti finanziari, fatturato/solvibilità, cronologia dei pagamenti). Se ha o ha già avuto un rapporto con ING in passato (tenendo conto dei periodi di conservazione applicabili), combiniamo le informazioni finanziarie esterne con la cronologia dei pagamenti interni. Qualora non raggiungesse il punteggio minimo, il motore di scoring rifiuterà la Sua richiesta. In tal caso non stipuleremo un accordo con Lei poiché riteniamo che i rischi sia per Lei sia per ING siano troppo elevati.

Ha in ogni modo il diritto di opporsi a tale processo automatizzato necessario per eseguire una misura precontrattuale, richiedendo l'intervento umano ed esprimendo la Sua opinione o contestando la decisione come indicato di seguito nel paragrafo 10 (Diritti degli interessati).

b) Prevenzione delle frodi, del riciclaggio di denaro e del finanziamento al terrorismo

Siamo obbligati a eseguire uno screening dei clienti e delle transazioni per rilevare attività criminali potenziali ed effettive. Di conseguenza, prestiamo particolare attenzione alle transazioni insolite e a quelle che, per loro natura, comportano un rischio relativamente elevato di frode, riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo. Per fare questo creiamo e manteniamo un profilo di rischio a Lei associato. Se sospettiamo che una transazione sia collegata al riciclaggio di denaro o al finanziamento al terrorismo, siamo obbligati a segnalarlo alle Autorità.

Esempi di fattori che prendiamo in considerazione che potrebbero indicare un aumento del rischio di frode o riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo sono:

- cambiamenti nel normale comportamento di spesa e di pagamento di una persona, come trasferimenti o addebiti inaspettatamente elevati di importi;
- pagamenti da o verso Paesi, esercenti o indirizzi sospetti;
- due pagamenti eseguiti con l'inserimento del PIN da parte di una sola persona in due luoghi molto diversi contemporaneamente;
- l'essere inseriti in un registro di riferimento esterno. Questo registro è un elenco delle banche in Italia che comprende persone e istituzioni che hanno commesso frodi o comunque rappresentano un rischio per il settore finanziario. Le istituzioni finanziarie in Italia possono

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

verificare se le persone e le istituzioni sono presenti nell'elenco e possono aggiungerle all'elenco stesso;
- l'essere inseriti in qualsiasi elenco pubblico di sanzioni nazionali o internazionali.

6. Sicurezza: come trattiamo i Suoi dati e quali misure di sicurezza adottiamo? In breve: spieghiamo come la Banca tratta i dati personali e quali misure di sicurezza adotta per proteggerli adeguatamente.

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo il Trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).
Per supportare e migliorare le proprie attività operative, la Banca si avvale di strumenti basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale, inclusi sistemi di IA generativa. Tali strumenti sono utilizzati esclusivamente sotto la supervisione umana e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La Banca adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la confidenzialità, integrità e disponibilità dei Suoi dati personali e il modo in cui questi vengono elaborati. Ciò include sistemi IT all'avanguardia, controlli di sistemi e di accessi, monitoraggi della sicurezza, separazione dei compiti. Applichiamo un quadro interno di politiche e standard minimi in tutte le nostre attività per garantire la sicurezza dei Suoi dati. Queste politiche e standard vengono periodicamente rivisti per mantenerli aggiornati con le normative e gli sviluppi del mercato. Inoltre, i dipendenti ING sono soggetti a obblighi di riservatezza e non possono divulgare o trattare impropriamente i Suoi dati. Per aiutarci a continuare a proteggere i Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci se sospetta che i medesimi possano essere stati compromessi ovvero siano stati trattati impropriamente.

7. Destinatari dei dati: quali altri soggetti possono venire a conoscenza dei Suoi dati? In breve: spieghiamo chi internamente ed esternamente alla Banca può accedere ai dati e a quale titolo (ad es. persone autorizzate, Responsabili del Trattamento o Titolari Autonomi).

In alcuni casi può rendersi necessario condividere i Suoi dati personali con altre società del Gruppo ING o con soggetti terzi che ci supportano nell'erogazione e nella gestione dei prodotti e servizi richiesti, secondo quanto descritto di seguito:

a) Trasferimenti all'interno del Gruppo ING

ING Italia fa parte del Gruppo ING che fornisce servizi finanziari, assicurativi o di intermediazione in oltre 40 Paesi. Per ulteriori informazioni su ING, visiti il sito www.ing.com.
Il Gruppo ING si impegna a tutelare la Sua privacy e ha adottato solidi principi attraverso la sua GDPP, approvata dall'Autorità olandese per la Protezione dei Dati Personali, che è vincolante per tutte le entità, uffici di rappresentanza di ING e affiliate in tutto il mondo (note anche come "**Binding Corporate Rules**").

Potremmo condividere i Suoi dati personali con la nostra capogruppo ING Bank N.V. per garantire che ING sia in grado di rispettare i propri obblighi, tra i quali:

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

- **obblighi normativi di rendicontazione,** come richiesto dalle Autorità di regolamentazione europee del Gruppo ING, tra cui la European Banking Authority (EBA), la Banca Centrale Europea (BCE) e il Financial Stability Board (FSB). A meno che i dati a livello individuale non siano specificatamente richiesti da un regolatore, ci assicureremo sempre che i dati personali siano aggregati, il che significa che solo le informazioni su gruppi di clienti saranno condivise con le Autorità di regolamentazione del Gruppo per garantire che non possano più essere ricollegate a Lei;
- **per lo sviluppo** (anche per nostro conto) **dei modelli di credito interni di ING**. Secondo la normativa bancaria dell'UE, il Gruppo ING è obbligato a sviluppare questi modelli di credito per poter calcolare eventuali rischi ed esposizioni di controparte. Ciò consente di determinare i nostri rischi nonché l'entità del buffer finanziario che siamo tenuti a detenere quando forniamo servizi finanziari all'utente;
- **per lo sviluppo** (anche per nostro conto) **dei modelli Know Your Customer (KYC) di ING**. Per salvaguardare il Gruppo ING dal coinvolgimento in crimini economico-finanziari, sviluppiamo modelli KYC a livello di Gruppo per lo screening dei clienti e delle transazioni per rilevare attività criminali potenziali o effettive. Questi modelli KYC ricomprendono requisiti obbligatori derivanti dalle direttive e dai regolamenti dell'UE in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, dalle linee guida del Comitato di Basilea per la vigilanza bancaria (BCBS) e dalle leggi e dai regolamenti sulle sanzioni dell'UE, degli Stati Uniti e delle Nazioni Unite.

Inoltre, ci impegniamo per rendere le nostre procedure interne più efficienti ed efficaci poiché è nel nostro interesse offrire i migliori servizi possibili a prezzi competitivi. Pertanto, potremmo condividere i Suoi dati personali all'interno del Gruppo ING per centralizzare determinate operazioni e ottenere economie di scala, come ad esempio:

- per **motivi di efficienza,** alcuni compiti operativi e amministrativi in relazione agli accordi che abbiamo con i nostri clienti, la gestione dei clienti (inclusi alcuni processi di onboarding e di screening) o l'elaborazione delle transazioni, sono centralizzati presso strutture e piattaforme condivise a livello di Gruppo. Alcuni servizi sono stati centralizzati in centri di elaborazione, situati in PaesiUE ed Extra_UE. Tali società tratteranno i Suoi dati per nostro conto e sono soggette alle Politiche di Protezione dei dati personali ING, al fine di garantire un adeguato livello di protezione;
- per lo **sviluppo di modelli** legati principalmente al miglioramento dei processi come l'ottimizzazione della gestione dei prodotti nei canali dedicati. Per ragioni di efficienza, questi modelli sono sviluppati principalmente dal nostro dipartimento di analisi a livello di Gruppo. I Suoi dati personali saranno pseudo-anonimizzati quando trasferiti a questo scopo;
- **potremmo utilizzare sistemi di archiviazione centralizzati** per elaborare i dati in un punto centrale all'interno di ING a fini di efficienza gestionale. Ad esempio, per creare diversi tipi di modelli di rischio di credito come menzionato sopra. Questi sistemi di archiviazione centralizzati sono gestiti da ING o da terze parti, come Microsoft, e potrebbero essere ubicati al di fuori dell'UE. In ogni caso, ING garantirà sempre che siano adottate misure adeguate a salvaguardare i Suoi dati personali.

Resta inteso che ING sarà sempre responsabile di garantire che il trattamento dei Suoi dati personali, incluso qualsiasi trattamento effettuato da altre società del Gruppo ING per nostro conto, come sopra indicato, sia conforme alle normative applicabili sulla protezione dei dati personali. All'interno del Gruppo ING vi sono requisiti rigorosi inclusi nelle politiche interne e negli accordi contrattuali in essere, ciò per garantire che i Suoi dati personali siano trattati solo per scopi specifici e con una base legale adeguata. Per questa ragione, come richiesto dalla normativa (tenendo conto degli eventuali effetti che tale trattamento potrebbe avere su di Lei) sono state implementate misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i Suoi dati.

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

Rimarremo inoltre responsabili della gestione di qualsiasi richiesta che potresti avere in relazione ai Suoi diritti come descritto di seguito.

b) Comunicazione a terze parti

I Suoi dati personali potrebbero, inoltre, essere condivisi con le seguenti categorie di terze parti:

- Autorità governative, di vigilanza e giudiziarie, questo in quanto per ottemperare ai nostri obblighi normativi siamo obbligati per legge a divulgare i dati personali alle Autorità governative, di vigilanza e giudiziarie competenti, quali:
  - Autorità pubbliche, organismi di regolamentazione e di vigilanza quali Banca Centrale Europea (BCE), Banca d'Italia, Ministero dell'Economia e delle Finanze, UIF, ecc.;
  - Autorità fiscali locali o europee, le quali potrebbero richiederci di segnalare i beni dei clienti o altri dati personali come il nome, i dettagli di contatto e altre informazioni sulla Sua organizzazione o semplicemente dati aggregati. A questo scopo, potremmo trattare i Suoi dati identificativi come il codice fiscale o qualsiasi altro identificatore nazionale in conformità alla legge applicabile;
  - Autorità giudiziarie/investigative come polizia, pubblici ministeri, tribunali, organismi di arbitrato/mediazione su loro espressa richiesta e intermediari finanziari appartenenti o meno al Gruppo ING, sulla base di quanto previsto dalla già richiamata normativa antiriciclaggio (ai sensi del D.Lgs. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione di dati personali relativi a segnalazioni ritenute sospette, alle ulteriori informazioni richieste dall'UIF o all'esistenza o probabilità di indagini o approfondimenti in materia di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, sia tra intermediari appartenenti allo stesso Gruppo che no, ma coinvolti in cause relative allo stesso cliente o alla stessa operazione;
- **altri istituti finanziari,** per elaborare determinati servizi di pagamento e prelievo, potremmo condividere i Suoi dati personali con altre banche o società finanziarie specializzate;
- **Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)**
  - Contitolare del trattamento

  ING collabora con la Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) come contitolare del trattamento per soddisfare uno scopo comune: elaborare servizi di transazione sicuri e affidabili in linea con il nostro impegno contrattuale. Per raggiungere questo scopo, i dati personali come dati identificativi (ad es. nome, indirizzo), dati dell'ordine (ad es. numero di conto dell'ordinante e del beneficiario in caso di ordine di pagamento), dettagli sull'uso previsto e identificatori della transazione (ad esempio il numero di riferimento della transazione) vengono condivisi con SWIFT.
  In qualità di contitolari del trattamento, ING e SWIFT hanno concordato di affrontare le richieste relative ai diritti degli interessati e/o altre questioni rilevanti in materia di protezione dei dati relative alle attività di trattamento eseguite congiuntamente (elaborazione dei pagamenti) in modo centralizzato; in quanto tale, ING sarà il principale punto di contatto per eventuali richieste di questo tipo, come indicato nel paragrafo 10 (Diritti degli interessati).
  - Titolare autonomo del trattamento

  In alcuni casi, SWIFT può anche agire come titolare autonomo del trattamento quando si tratta del trattamento dei dati personali per l'analisi statistica e lo sviluppo di prodotti e servizi SWIFT. Per questi processi SWIFT gestirà direttamente tutte le richieste relative ai diritti riconosciuti agli interessati. In questa situazione SWIFT può essere contattata tramite opt.out@swift.com o privacy.officer@swift.com. Tuttavia, ING assisterà SWIFT nell'autenticare il cliente ING che ha presentato tale richiesta facendo affidamento sulle informazioni di identificazione del cliente a

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

nostra disposizione; in questo scenario non verranno condivisi ulteriori dettagli con SWIFT. È possibile trovare dettagli su queste attività di trattamento e il loro scopo, nonché i dettagli di contatto applicabili per richieste o reclami che li riguardano, nella politica di protezione della privacy SWIFT;

- **specialisti del settore finanziario che ci assistono con servizi come:**
  - pagamenti e transazioni di credito in tutto il mondo, incluse Mastercard e VISA ove applicabile;
  - elaborazione di transazioni elettroniche in tutto il mondo;
  - regolamentazione delle operazioni di titoli e di pagamento nazionali e transfrontaliere;
  - servizi di informazione sui conti, se hai specificamente incaricato un fornitore di servizi di tali informazioni di recuperarle dai Suoi conti. In tali casi siamo obbligati a condividere con tali fornitori i dati delle transazioni necessari purché Tu abbia acconsentito;
  - servizi di disposizione di ordine di pagamento, se hai specificamente incaricato un fornitore di tali servizi di avviare pagamenti dai Suoi conti, siamo obbligati a condividere l'accesso ai Suoi conti con tale fornitore purché Tu abbia acconsentito;
  - altre organizzazioni di servizi finanziari, tra cui banche, fondi pensione, agenti di cambio, custodi, gestori di fondi e fornitori di servizi di portafoglio;
- **fornitori di servizi e altre terze parti,** quando impieghiamo fornitori di servizi o altre terze parti per svolgere determinate attività, potremmo dover condividere i Suoi dati per specifiche finalità. In tali casi selezioniamo attentamente i fornitori e le altre terze parti e stipuliamo accordi chiari su come dovranno essere trattati i Suoi dati personali. Tali fornitori di servizi e altre terze parti ci supportano con attività quali:
  - progettazione, sviluppo e manutenzione di strumenti e applicazioni;
  - fornitura di applicativi o servizi infrastrutturali (come i cloud);
  - attività di marketing nonché gestione di eventi e comunicazioni con i clienti;
  - predisposizione di report, analisi statistiche, stampa di materiali e progettazione di prodotti;
  - inserimento di annunci pubblicitari su app, siti web e social media;
  - servizi legali, di revisione o altri servizi specifici forniti da avvocati, notai, amministratori fiduciari, revisori contabili o altri consulenti professionali;
  - supporto nell'identificare, indagine o prevenzione di frodi o altri comportamenti illeciti;
  - gestione di servizi specializzati quali posta ordinaria, archiviazione di documenti fisici, fornitura di servizi esterni;
  - realizzazione di accordi di cartolarizzazione (come amministratori fiduciari, investitori e consulenti);
  - assistenza ai clienti (es. Customer Contact Center);
- **agenti, broker e partner commerciali,** potremmo condividere i Suoi dati personali con agenti, broker o partner commerciali quali agenti della rete di vendita, intermediari per la vendita o l'assistenza di prodotti/servizi della Banca che agiscono per nostro conto o che offrono congiuntamente prodotti e servizi, come assicurazioni. Tali soggetti operano sulla base di autorizzazioni rilasciate dagli organismi di regolamentazione e sono sottoposti a controlli da parte nostra;
- **società assicurative,** potremmo condividere i Suoi dati personali per stipulare polizze assicurative incorporate in alcuni prodotti della Banca;
- **ricercatori,** siamo sempre alla ricerca di nuove conoscenze per fornire i servizi migliori alla nostra clientela. Per questo motivo, potremmo comunicare i dati personali (quando ciò è consentito dalla legge) a società specializzate che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta da ING e dalle altre società del Gruppo ING. I ricercatori da ING coinvolti soddisfano gli stessi requisiti richiesti per i dipendenti ING.

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

Quando possibile, i dati personali saranno condivisi a livello aggregato per garantire l'anonimato dei risultati della ricerca.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate potranno agire in qualità di Autonomi Titolari del trattamento ovvero di Responsabili del trattamento da ING nominati. L'elenco (per quanto riguarda i Responsabili del trattamento) è costantemente aggiornato e reso disponibile nella Sezione Privacy del nostro sito www.ing.it. Le informazioni relative ai Titolari e agli altri soggetti terzi destinatari dei dati sono disponibili a Sua richiesta come indicato di seguito nel paragrafo 11 (Chi può contattare per maggiori informazioni?).
Inoltre, i Suoi dati potranno essere conosciuti dai nostri dipendenti, appositamente designati soggetti autorizzati al trattamento, nonché circolare tra le agenzie/hub della Banca, essendo sempre ING il Titolare del trattamento.
I dati trattati dalla Banca non saranno diffusi, salvo diversa indicazione e per attività limitate. Se Si registra ai servizi online offerti da ING che prevedono la possibilità di postare commenti o richiedere apertamente informazioni (come le pagine istituzionali sui social), il Suo nickname e i commenti o le richieste ivi pubblicati saranno visibili a qualsiasi utente del sito Internet (anche attraverso motori di ricerca esterni al sito della Banca).

8. Trasferimento dei dati Extra-UE: dove possono essere trasferiti i Suoi dati? In breve: spieghiamo se i dati sono trasferiti fuori dall'UE e quali garanzie adottiamo in tali casi.

Qualora, per il perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa, si renda necessario trasferire i Suoi dati personali verso destinatari (incluse altre società del Gruppo e fornitori di servizi) situati in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), la Banca adotterà le misure richieste dagli artt. 44 e ss. GDPR per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali. A tal fine, i trasferimenti potranno basarsi, a seconda dei casi, sui seguenti strumenti di tutela:

- **decisioni di adeguatezza della Commissione UE,** laddove adottate nei confronti del paese destinatario. Tali decisioni attestano che il Paese terzo garantisce un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato ai sensi del GDPR;
- **clausole contrattuali standard,** approvate dalla Commissione Europea, mediante le quali il destinatario dei dati si impegna contrattualmente a garantire un adeguato livello di tutela dei dati personali e il rispetto dei diritti degli interessati;
- **norme vincolanti di impresa** (cd. Binding Corporate Rules), per i trasferimenti di dati personali all'interno del Gruppo ING ci basiamo anche su politiche interne vincolanti del Gruppo (ovvero, le norme vincolanti di impresa), ciò al fine di garantire adeguati standard di protezione.

Inoltre, valuteremo caso per caso se eventuali misure organizzative, tecniche (quali, ad esempio, la crittografia) e/o contrattuali debbano essere implementate per garantire che i dati personali siano adeguatamente protetti, tenendo conto del quadro normativo del Paese in cui è stabilito il soggetto destinatario dei dati.

Le informazioni sui trasferimenti di dati al di fuori dello SEE da noi effettuati sono disponibili su richiesta come indicato di seguito nel paragrafo 11 (Chi può contattare per maggiori informazioni?).

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

9. Conservazione dei dati personali: per quanto tempo utilizziamo e conserviamo i Suoi dati?

In breve: spieghiamo per quanto tempo conserviamo i dati e quali criteri utilizziamo per definirne la durata.

Non conserviamo i Suoi dati personali più a lungo di quanto necessario a conseguire le finalità indicate nel paragrafo 4 (Finalità del trattamento), per cui li abbiamo raccolti. Nella maggior parte dei casi, ciò avverrà 10 anni dopo la fine del nostro rapporto commerciale con Lei. Decorsi termini di conservazione, cancelleremo o renderemo i dati in forma anonima. Resta comunque inteso che decorsi i termini di conservazione i Suoi dati potranno essere ulteriormente trattati per una o più delle seguenti finalità:

- per la risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o Autorità esterne avviate prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito a richieste di Autorità pubbliche italiane e/o estere pervenute/comunicate alla Banca prima della scadenza del periodo di conservazione.

Per maggiori informazioni sui termini di conservazione applicabili ai trattamenti effettuati La invitiamo a consultare la Sezione Privacy del nostro sito www.ing.it e, in particolare, la tabella riepilogativa dei "Tempi di utilizzo e conservazione dei dati personali trattati da ING Bank Italia".

10. Diritti degli interessati: quali sono i Suoi diritti?

In breve: spieghiamo quali sono i diversi diritti che l'Interessato può sempre esercitare nei confronti della Banca in merito ai suoi dati.

La normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Interessato la facoltà di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, esercitabili nei limiti e alle condizioni stabiliti dalla normativa applicabile. In particolare, l'Interessato, previa Sua espressa richiesta, ha il diritto di ottenere:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e a una copia degli stessi, unitamente alle informazioni relative alle finalità del Trattamento, alle categorie di dati trattati, ai destinatari o alle categorie di destinatari, al periodo di conservazione applicabile o, se non è possibile indicarlo, ai criteri utilizzati per determinarlo, nonché all'origine dei dati quando i dati non sono raccolti direttamente presso l'Interessato (**diritto di accesso**);
b) la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica**);
c) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima (operazione con cui i dati personali vengono modificati in modo tale da non consentire più l'identificazione dell'Interessato, né direttamente né indirettamente, anche tramite l'incrocio con altre informazioni ragionevolmente disponibili) dei dati personali che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 17, par. 1, GDPR, ad esempio quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità del Trattamento, quando è stato revocato il consenso e non sussiste altra base giuridica, quando l'Interessato si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente, quando i dati sono trattati illecitamente o devono essere cancellati per obbligo di legge; il diritto alla cancellazione non si applica nei casi previsti dall'art. 17, par. 3, GDPR, tra cui l'adempimento di obblighi legali o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (**diritto alla cancellazione**).

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

Inoltre, ove ricorrano i presupposti, l'esercizio di tale diritto può essere limitato ai sensi dell'art. 23 del GDPR e dell'art. 2-undecies del Codice Privacy, qualora ciò sia necessario e proporzionato per tutelare interessi rilevanti, tra cui, ad esempio, la prevenzione, l'accertamento o il perseguimento di illeciti o altre esigenze di interesse pubblico previste dalla legge;

d) la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ossia quando l'interessato contesta l'esattezza dei dati, per il tempo necessario alla verifica, quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione chiedendo la limitazione, quando i dati non sono più necessari al titolare ma sono necessari per l'accertamento o difesa di un diritto, oppure quando l'interessato si è opposto al trattamento ed è in corso la verifica del bilanciamento (**diritto di limitazione**);
e) la portabilità dei dati, ossia ricevere i dati personali forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare o ottenerne la trasmissione diretta, se tecnicamente fattibile, esclusivamente quando il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati e si basa sul suo consenso o su un contratto (**diritto alla portabilità**);
f) la revoca del consenso prestato, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto alla revoca del consenso**);
g) l'Interessato può, inoltre, opporsi in qualsiasi momento, per motivate ragioni connesse alla situazione particolare dell'Interessato stesso, al Trattamento dei Suoi dati personali basato sul legittimo interesse (come indicato al par. 4), a fronte di una valutazione della Banca sull'ammissibilità di tali ragioni. In particolare, tale diritto potrà essere esercitato nel caso di comunicazioni commerciali o processi decisionali automatizzati (inclusa la profilazione per finalità commerciali o credit scoring), se basati su legittimo interesse – (**diritto di opposizione**);
h) il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sulla persona, salvo i casi consentiti dall'art. 22 GDPR; in tali casi l'Interessato ha diritto di ottenere informazioni sull'esistenza del processo decisionale automatizzato, sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e sulle conseguenze previste (**diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**);

Qualora l'Interessato ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal Titolare del Trattamento e/o da un terzo avrà, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altre autorità di controllo competenti (ai sensi dell'art. 77 GDPR, quindi ove l'Interessato risiede abitualmente, lavora oppure ove si è verificata la presunta violazione).
Per consentire la gestione delle richieste, è necessario fornire i dati utili a identificare l'Interessato (es. almeno nome, cognome, luogo e data di nascita), e a individuare i dati o i trattamenti oggetto della richiesta; nei casi specifici può essere richiesto di indicare ulteriori elementi, ad esempio il periodo temporale di riferimento.

Nel caso di defunti, ai sensi dell'art. 2-terdecies CPDP, i loro diritti possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'Interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Per poter procedere è necessario che alla richiesta venga allegato il certificato di morte e la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, anche in autocertificazione, unitamente a un documento identificativo valido del dichiarante.

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.

11. Chi può contattare per maggiori informazioni? In breve: spieghiamo chi è il Titolare, come contattare il DPO e come esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è ING BANK N.V. - Milan Branch, con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 250, CAP 20126, iscritta all'Albo delle banche al n. 5229. Il Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) nominato dalla Banca è domiciliato presso la sede del Titolare del Trattamento.
In caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo 10, le richieste possono essere presentate al Titolare del Trattamento per iscritto alla sede o mediante messaggio di posta elettronica inviato alla casella **privacy.it@ing.com**, indicando nell'oggetto "*Esercizio dei diritti dell'interessato*" o simile dicitura. Le comunicazioni indirizzate al DPO possono essere presentate ai medesimi recapiti e con gli stessi mezzi, indicando nell'oggetto "*All'attenzione del DPO*" o simile dicitura. Inoltre, devono contenere le informazioni necessarie per consentire al personale appositamente incaricato di identificare - in modo univoco - l'Interessato e individuare i dati o i trattamenti oggetto della richiesta.
Laddove necessario, la Banca può richiedere informazioni aggiuntive strettamente necessarie e proporzionate per verificare l'identità dell'Interessato o per chiarire l'ambito della richiesta, al fine di prevenire accessi non autorizzati ai dati personali o l'esercizio indebito dei diritti previsti dalla normativa applicabile. Nel caso di richieste relative a trattamenti specifici, è necessario fornire elementi utili all'individuazione dei dati personali o delle operazioni di Trattamento oggetto della richiesta, ad esempio indicando, ove disponibile, il periodo temporale o il contesto in cui i dati sono stati raccolti. La Banca fornisce riscontro all'Interessato senza ingiustificato ritardo e comunque entro i termini previsti dall'art. 12 GDPR (30 giorni), fatta salva la possibilità di proroga nei casi consentiti dalla normativa. La Banca fornirà riscontro utilizzando, ove possibile, il medesimo canale attraverso il quale è stata presentata la richiesta o, in alternativa, mediante i recapiti indicati dall'Interessato o già disponibili presso la Banca.

12. Come trattiamo i dati di terzi che eventualmente Lei ci comunica? In breve: spieghiamo come la Banca tratta i dati personali di terzi soggetti che l'Interessato fornisce alla Banca.

Nel corso del rapporto con la Banca potrebbero essere richiesti dati personali di terze persone (ad es. familiari). In tali casi la Banca utilizzerà i dati di terzi per le sole finalità indicate al precedente paragrafo 4.

13. Come vengono effettuate le modifiche alla presente informativa? In breve: spieghiamo come modifichiamo l'Informativa

La Banca potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta, per riflettere i cambiamenti aventi ad oggetto trattamenti, tecnologie, obblighi legali e altri fattori. Quando ciò accadrà, la Banca fornirà una comunicazione in merito, prima che l'aggiornamento abbia effetto, ad esempio pubblicando un avviso in evidenza sul sito web della Banca o contattando l'Interessato all'indirizzo e-mail o altro contatto fornito.

Titolare del Trattamento
ING BANK N.V. - Milan Branch

ING BANK N.V., con sede legale in Bijlmerdeef 106, 1102 CT Amsterdam (Paesi Bassi) e sede secondaria in Milano, Viale Fulvio Testi n. 250, codice fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano, Monza -Brianza, Lodi 11241140158 - R.E.A. di Milano n. 1446792 - iscritta all'Albo delle Banche n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il "modulo per le informazioni da fornire ai depositanti" su ing.it/trasparenza), Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR.