

18/04/2021

Oggetto: nuova operatività delle filiali di ING

Il contesto macroeconomico in cui si trova a operare la Banca sta rapidamente cambiando, anche a seguito della pandemia dovuta al diffondersi del Covid-19 in Italia e nel mondo. Più nel dettaglio, la richiesta del mercato dei servizi bancari e finanziari è sempre più diretta ad ottenere servizi digitalizzati per la gestione delle proprie esigenze finanziarie, nonché una consulenza personalizzata, in modalità anche remota, per la gestione delle esigenze più complesse.

Non solo, il mercato italiano dei risparmiatori continua a dimostrare una propensione ad investire i propri risparmi in strumenti finanziari alla ricerca di una maggiore remunerazione.

In questo mutato scenario, diventa sempre più centrale per la Banca soddisfare queste esigenze offrendo un modello di assistenza che sia quanto più rispondente a questi mutati bisogni privilegiando le modalità di interazione online e a distanza per la gestione autonoma delle proprie finanze e supportando maggiormente ed in maniera più flessibile le esigenze di consulenza finalizzata alla gestione delle proprie risorse finanziarie nonché alla sottoscrizione di nuovi prodotti.

In considerazione di quanto sopra, la Banca intende quindi procedere con una riorganizzazione delle proprie filiali.

Per questo motivo, il 30 giugno 2021 sarà l'ultimo giorno in cui le filiali di ING BANK N.V. Milan Branch (di seguito "ING") funzioneranno secondo l'attuale operatività.

Cosa cambia per te?

A partire dal 1° luglio 2021, sarà possibile accedere alle filiali esclusivamente prenotando un appuntamento dalla sezione "Contattaci" della tua Area Riservata e solo per:

- richiedere l'apertura di nuovi prodotti bancari, finanziari e assicurativi;
- effettuare tutte le attività oggi svolte in filiale per quanto riguarda i servizi di investimento.

Potrai tuttavia continuare a svolgere regolarmente tutte le altre attività previste dal tuo contratto utilizzando i canali a distanza (sito internet, App, Servizio Clienti, Chat) che già oggi costituiscono le modalità privilegiate e maggiormente utilizzate dalla clientela di ING e tramite i quali potrai continuare a operare sui tuoi prodotti.

A seguito del cambio di operatività sopra descritto, la Banca manterrà in essere solo alcune delle attuali filiali e, in particolare:

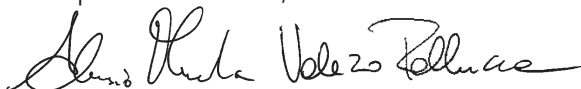
- le filiali di Roma Salaria, Roma Tuscolana, Napoli, Padova, Milano, Bologna verranno trasferite in altre sedi delle stesse città, che saranno successivamente comunicate alla clientela, e la loro operatività sarà modificata in conformità al nuovo modello di servizio;
- la filiale di Torino resterà presso la sede attuale, e la sua operatività sarà modificata in conformità al nuovo modello di servizio;
- le filiali di Trieste, Mestre, Vicenza, Genova, Firenze, Cagliari, Catania, Bergamo, Verona, Monza verranno invece chiuse definitivamente.

Qualora avessi dimenticato o smarrito le credenziali di accesso ai canali a distanza potrai contattarci al numero 02.89.66.59.87.

Se, invece, hai difficoltà nell'utilizzo dei canali digitali (sito e App ING), non esitare a contattarci al numero 800.71.71.73 per chiamate da rete fissa o al numero 02.999.67.89 per chiamate da mobile o dall'estero.

Il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione per qualsiasi chiarimento e per qualunque necessità.

Con i più cordiali saluti,



Alessio Miranda Valerio Fallucca

ING BANK N.V. Milan Branch