

FOGLIO INFORMATIVO

del 12/05/2024

relativo ai Servizi di Conto Corrente Arancio

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome / Denominazione sociale:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi:

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cosa sono i "Servizi di Pagamento"

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto di pagamento (Conto Corrente Arancio) ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento, i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento, l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito. Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es. ai fini del pagamento di bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito. La Banca consente ai titolari di Conto Corrente Arancio di disporre bonifici istantanei in uscita verso i prestatori di servizi di pagamento dell'area SEPA (Area Unica dei Pagamenti in Euro) che aderiscono al servizio. Il servizio di bonifico istantaneo in uscita consente di inviare somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, nell'Area Riservata del sito ING e, prossimamente, attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta comunicati. Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti del sistema dei pagamenti. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, Carta di Debito, dati identificativi e credenziali per l'accesso al conto su internet o per disporre operazioni tramite tecniche di comunicazione a distanza, ma sono anche ridotti al minimo se l'utente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Rischi specifici possono derivare dal fatto che l'esecuzione dei bonifici istantanei è immediata e che, pertanto, essi sono sempre irrevocabili. Per ridurre questi rischi è necessario che il titolare di Conto Corrente Arancio:

- custodisca con la massima diligenza i dispositivi e i codici di sicurezza che utilizza per accedere alla propria Area Riservata;
- non comunichi per alcun motivo tali codici a terzi, ricordando che la Banca non chiederà mai di fornirli a qualcuno o di inserirli in siti internet;
- prima di confermare un ordine di bonifico istantaneo, verifichi con cura l'esattezza dei dati inseriti e si accerti che il conto di pagamento sul quale il bonifico dovrà essere accreditato sia intestato al corretto beneficiario.

Che cos'è "La Carta di Debito"

La Carta di debito è una carta di pagamento, di proprietà esclusiva della Banca, che consente al Cliente, nei limiti contrattualmente stabiliti, di eseguire le seguenti Operazioni di pagamento:

- prelevare denaro contante presso i terminali ATM (*Automated Teller Machine*) a valere sul conto corrente;
- acquistare merci o servizi presso gli esercenti fisici e on line dotati di terminali POS.

Gli importi delle transazioni disposte sono addebitati sul Conto Corrente Arancio contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto.

Le operazioni di rifornimento carburante mediante Carta di Debito presso colonnine self service non presidiate sono regolate dal circuito a valere sul quale è stata emessa la Carta di Debito e possono prevedere una pre-autorizzazione corrispondente al massimo importo erogabile. La somma temporaneamente prenotata viene di regola sbloccata immediatamente una volta eseguita l'operazione di pagamento. In rarissimi casi, per ragioni tecniche non dipendenti dalla Banca, tale somma potrà rimanere bloccata per un massimo di 8 (otto) giorni. Per qualsiasi chiarimento contattare il Call Center.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del codice segreto P.I.N. (*Personal Identification Number*), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta di debito e del codice segreto P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo codice segreto P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta di debito, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta di debito da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- nei casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della Carta, senza preventivo avviso al titolare.

Che cos'è "La Carta Prepagata"

La Carta Prepagata consente al titolare della stessa – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché come Carta Fisica di ottenere prelievi di contante presso sportelli ATM sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta ovvero nei limiti di prelievo definiti nei Documenti di Sintesi. In caso di prelievo di contante presso ATM, il titolare di una Carta Fisica deve digitare il codice PIN preventivamente attribuitogli.

Il Titolare potrà utilizzare la Carta in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta e, entro i limiti di spesa indicati nei Documenti di Sintesi, senza digitazione del PIN. Parametri di sicurezza, definiti dalla Banca e/o dall'Emittente e dai circuiti internazionali, possono richiedere comunque la digitazione del PIN oppure impedire la transazione in modalità "contactless" in tale ultimo caso, la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio).
- Possibili oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'Euro.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, dei Codici (numero Carta, data scadenza, CVV) e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, dei Codici e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi Codici e PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Condizioni Economiche

Spese variabili

	Più	Light
Accredito stipendio/pensione	€ 0	€ 0
Trasferimento servizi di pagamento	€ 0	€ 0
Ricariche telefoniche (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 0
Bollettini Postali Bianchi (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 1.50*
Bollettini Postali Premarcati (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 1.50*
CBILL (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 2.50**
pagoPA con CBILL (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 2.50**
Pagamento Mav (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 0
Pagamento Rav (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 0
Pagamento F24 (solo da sito Web e APP)	€ 0	€ 0
Versamento assegni	€ 0	€ 0
Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio	€ 0	€ 0
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio	€ 0	€ 0
Attivazione servizio E-mail Alert (solo su richiesta)	€ 0	€ 0
Costo per singolo E-mail Alert	€ 0	€ 0
Attivazione servizio SMS Alert (solo su richiesta)	€ 0	€ 0
Costo per singolo SMS Alert	€ 0,20	€ 0,20
(il costo degli SMS Alert ricevuti nel mese è addebitato sul Conto Corrente Arancio in un'unica soluzione con valuta l'ultimo giorno lavorativo del mese stesso.		
In caso di Conto Corrente Arancio cointestato, l'addebito è pro-capite laddove il servizio è attivato da entrambi i titolari)		

* Escluso spese postali.

** Oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda o dall'ente creditore.

Autenticazione Forte del Cliente

	Più	Light
Canone annuo servizio SMS OTP (addebiti mensili di € 0,50)	€ 6	€ 6
Canone annuo servizio Token	€ 0	€ 0

Carta di Debito Mastercard

	Più	Light
Rilascio Carta	€ 0	€ 3
Rinnovo Carta	€ 0	€ 0
Rimissione Carta	€ 0	€ 10
Blocco Definitivo Carta su richiesta del Cliente	€ 0	€ 0
Blocco Temporaneo Carta su richiesta del Cliente ⁽¹⁾	€ 0	€ 0
Blocco Carta per motivi di sicurezza su iniziativa della Banca ⁽²⁾	€ 0	€ 0
Impostazioni limiti di spesa	€ 0	€ 0
Invio PIN on line	€ 0	€ 0
Cambio PIN on line	€ 0	€ 0
Cambio PIN da ATM	€ 0	€ 0
Numero prelievi gratuiti	illimitati	0
Limite di utilizzo giornaliero (per funzione POS)	da € 500 fino a € 1.500	
Limite di utilizzo mensile (per funzione POS)	da € 1.500 fino a € 4.999	
Limite di utilizzo giornaliero (funzioni di prelievo contante tramite ATM in Europa e ATM per area funzione Mondo)	da € 500 fino a massimo di € 1.500 ⁽³⁾	
Limite di utilizzo mensile (funzioni di prelievo contante tramite ATM in Europa e ATM per area funzione Mondo)	da € 1.500 fino a massimo di € 4.999 ⁽³⁾	
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 50	€ 50
La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento		

Funzionalità opzionale Mondo

Commissione attivazione funzione Mondo	€ 0	€ 0
Prelievo di contante presso sportello automatico paesi area Mondo (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 2	€ 2
Maggiorazione su tasso cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%	2%

Carta Prepagata

	Più	Light
Rilascio Carta fisica	€ 10	€ 10
Rimissione Carta	€ 10	€ 10
Blocco Carta	€ 0	€ 0
Blocco Carta per motivi di sicurezza su iniziativa della Banca ⁽²⁾	€ 0	€ 0
Invio PIN cartaceo	€ 0	€ 0
Ristampa PIN cartaceo	€ 2,50	€ 2,50
Canone mensile servizio di alerting SMS (solo su richiesta)	€ 0,50	€ 0,50
Ricarica Carta	€ 1	€ 1
Numero ricariche gratuite	0	0
Commissioni per rifornimento carburante	€ 0	€ 0
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro (la conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento)	2%	2%
Limite di utilizzo giornaliero	tutta la disponibilità sulla Carta ⁽³⁾	
Limite di utilizzo mensile	tutta la disponibilità sulla Carta ⁽³⁾	

Limite di utilizzo giornaliero (funzioni di prelievo contante tramite ATM in Europa e ATM per area funzionale Mondo)	fino a massimo € 500	
Limite di utilizzo mensile (funzioni di prelievo contante tramite ATM in Europa e ATM per area funzionale Mondo)	fino a massimo € 4.500	
Limite massimo di ricarica	€ 4.500	€ 4.500
Accredito somme su Conto Corrente Arancio	€ 2	€ 2
Chiusura della Carta	€ 0	€ 0
Disponibilità massima sulla Carta	€ 4.500	€ 4.500
Produzione e invio duplicato elenco movimenti Carta via posta prioritaria (solo su richiesta)	€ 5	€ 5
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 50	€ 50
Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico	€ 0	€ 0

Limiti complessivi di prelievo contante per cliente

	Più	Light
Massimale giornaliero complessivo	€ 3.000	€ 3.000
Massimale mensile complessivo	€ 6.000	€ 6.000

Entrambi i massimali includono i prelievi di contante effettuati:

- da conto corrente;
- con carta di debito Mastercard;
- con carta prepagata.

I massimali includono tutti i prelievi di contante effettuati dal cliente su tutti i conti correnti a lui intestati e/o cointestati e tramite tutte le carte di debito Mastercard e carte prepagate a lui intestate

Assegni

	Più	Light
Emissione ed invio assegno circolare non trasferibile	€ 0	€ 7,50
Commissione invio copia immagine assegno	€ 5	€ 5
Commissione versamento	€ 0	€ 0

Addebito diretto

	Più	Light
Attivazione mandato	€ 0	€ 0
Revoca mandato	€ 0	€ 0
Commissione per singolo addebito	€ 0	€ 0
Commissione per revoca singolo addebito prima della scadenza	€ 0	€ 2
Commissione per rimborso singolo addebito dopo la scadenza	€ 0	€ 2
Commissione per ritardato pagamento singolo addebito	€ 0	€ 2
Gestione profilo debitore	€ 0	€ 2

I dettagli relativi alla funzionalità sono disponibili tramite sito Web e App.

La commissione è intesa per singola personalizzazione (inserimento/modifica).

Bonifici e giroconti

	Più	Light
Bonifici SEPA		
Commissione richiamo bonifico ⁽⁴⁾	€ 0	€ 5
Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio	€ 0	€ 0
Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio	€ 0	€ 0

Disponibilità somme versate

Bonifico in entrata	il giorno di ricezione dei fondi
Accredito stipendio/pensione	il giorno di ricezione dei fondi
Assegni e altri titoli in euro emessi da intermediari esteri pagabili in Italia	9 gg lavorativi

Assegni di conto estero (assegni negoziati o tratti da clientela non residente su conti in euro intrattenuti presso Banche italiane)	4 gg lavorativi
Bonifico in entrata da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da Conto Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi

Valute

Versamenti

Valute di accredito

Bonifico in entrata: il giorno di ricezione dei fondi

Accredito stipendio/pensione: il giorno di ricezione dei fondi

Assegni circolari stessa banca: data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno)

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno)

Assegni bancari altri istituti: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno)

Vaglia e assegni postali: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno)

Assegni e altri titoli in euro emessi da intermediari esteri pagabili in Italia: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno)

Assegni di conto estero (assegni negoziati o tratti da clientela non residente su conti in euro intrattenuti presso Banche italiane): 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno)

Giroconto da Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine

Giroconto da altro Conto Corrente Arancio: data esecuzione dell'ordine

Prelievi e pagamenti

Valute di addebito

Bonifico in uscita: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

Assegno: la data riportata sul titolo

Giroconto su altro Conto Corrente Arancio: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: il giorno di esecuzione concordato

Ricarica telefonica: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

Addebito diretto: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

Bollettini Postali: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

CBILL: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

MAV/RAV: il giorno dell'esecuzione dell'ordine

F24: il giorno di esecuzione concordato

Altro

Modalità di conferimento ordine

Bonifico in uscita: tramite sito Web e App

Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro, bonifico SEPA e bonifico verso altro Conto Corrente Arancio superiore a 50.000 €, bonifico in valuta diversa da euro: tramite Call Center

Bonifico istantaneo SEPA in uscita: tramite sito Web e App e, in seguito, attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta comunicati

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: tramite sito Web e App

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: tramite sito Web e App

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: tramite sito Web e App

Bollettini Postali: tramite sito Web e App

CBILL: tramite sito Web e App

MAV/RAV: tramite sito Web e App

F24: tramite sito Web e App o Entratel o Fisconline

Ricarica Telefonica: tramite sito Web e App

Modalità di revoca ordine

Bonifico in uscita: tramite sito Web e App

Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro: non revocabile

Bonifico istantaneo SEPA in uscita: non revocabile

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: operazione non revocabile

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: tramite sito Web e App

Bonifico SEPA e bonifico verso altro Conto Corrente Arancio/Conto Arancio superiore a 50.000 €: tramite Call Center

Bollettini Postali: operazione non revocabile⁽⁵⁾

CBILL: operazione non revocabile

MAV/RAV: tramite Call Center

F24: tramite sito Web e App

Ricarica Telefonica: operazione non revocabile

Addebito diretto: tramite sito Web e App

Limiti orari conferimento o revoca ordine

Bonifico in uscita:

Bonifico SEPA: conferimento e revoca entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.

Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio/Conto Arancio: non revocabile se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo

Bonifico istantaneo SEPA in uscita: conferimento dell'ordine 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non revocabile

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

Bollettini Postali: conferimento disponibile 7 giorni su 7 dalle ore 00.15 alle ore 23.45, revoca non disponibile⁽⁵⁾

CBILL: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

MAV/RAV: conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 17.00

F24: conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro la fine della giornata operativa di inserimento dell'ordine

Ricarica Telefonica: conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

Addebito diretto: in caso di revoca entro le ore 17.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza del pagamento

Limiti giornalieri servizi di pagamento

MAV: 5.000 € (commissioni incluse)

RAV: 5.000 € (commissioni incluse)

Bollettini Postali Premarcati: 1.000 € (commissioni incluse)

Bollettini Postali Bianchi: 1.000 € (commissioni incluse)

CBILL: 10.000 € (commissioni incluse)

Bonifici istantanei SEPA in uscita: 30.000 € per singolo bonifico e 50.000 € come limite giornaliero

Ai fini della verifica del rispetto dei limiti di cui sopra si terrà conto dei bonifici istantanei in uscita su tutti i Conti Correnti Arancio intestati al cliente. Saranno inclusi nel calcolo del limite giornaliero anche i bonifici istantanei che, a seguito dell'autorizzazione, non potranno essere eseguiti.

Tempi di esecuzione

Bonifico in uscita:

- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio/Conto Arancio: addebito immediato se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.
- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio: accredito immediato se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.
- Bonifico verso altro Conto Arancio: accredito entro la giornata se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.
- Bonifico SEPA: entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo.
- Bonifico istantaneo SEPA in uscita: istantaneo.
- Bonifico extra SEPA in euro verso paesi area UE/EEA: entro il giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.
- Bonifico extra SEPA in valuta euro o diversa da euro verso paesi area UE/EEA, in euro verso paesi non area UE/EEA, in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.

Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio: immediato

Giroconto verso un tuo Conto Arancio: immediato

Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio: il giorno di esecuzione concordato

Bollettini Postali: immediato

CBILL: immediato

MAV/RAV: entro la fine della giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

F24: entro la fine della giornata operativa indicata dal cliente al momento dell'inserimento dell'ordine

Ricarica Telefonica: entro la fine della giornata operativa di ricezione dell'ordine

Addebito diretto: il giorno di scadenza concordato

NOTE:

- (1) Dopo 6 mesi il blocco della Carta diverrà definitivo e la Carta stessa non potrà più essere riattivata, né utilizzata.
 - (2) La Banca, previa apposita comunicazione al Cliente, bloccherà la Carta a seguito di un numero di tentativi di autenticazione non riusciti superiore al limite comunicato sul Sito Internet o mediante gli altri canali di comunicazione messi a disposizione dalla Banca. In tal caso, per ripristinare l'uso della Carta il Cliente dovrà seguire le istruzioni di volta in volta fornite dalla Banca.
 - (3) Massimale di prelievo di contante complessivo con carte di debito Mastercard, carte prepagate e da conto corrente di cui il cliente è titolare e/o cointestatario: 3000 euro giornalieri / 6000 euro mensili.
 - (4) Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.
 - (5) In caso di disposizione con data futura relativa al solo Bollettino Postale premarcato l'ordine di pagamento è revocabile entro la fine della giornata precedente alla data pagamento richiesta.
-

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere da singoli Servizi di pagamento in ogni momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e specificando il servizio di pagamento dal quale intende recedere. La comunicazione di recesso del Cliente priva dell'indicazione del Servizio di pagamento dal quale il Cliente medesimo intende recedere, comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dai singoli Servizi di Pagamento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Qualora sussista giustificato motivo, la Banca può recedere dai singoli Servizi anche senza preavviso.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei rapporti relativi alle carte di pagamento è di 5 giorni lavorativi per la Carta di Debito Mastercard e 15 giorni lavorativi per la Carta Prepagata, a partire dalla ricezione della comunicazione.

Tempi massimi di chiusura e/o trasferimento servizi di pagamento del conto di pagamento per “consumatori”

Dal momento in cui una banca riceve da un Consumatore per il tramite di un'altra banca una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento e/o di trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, la banca ricevente e la banca trasferente hanno 12 giorni lavorativi per concludere le operazioni, senza oneri e spese per il Consumatore. Con particolare riguardo alla chiusura di un conto di pagamento richiesta dal consumatore, la banca è tenuta a rispettare la data indicata dal cliente solo se non vi siano obblighi pendenti sul conto e siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie. Si precisa, pertanto, che qualunque riferimento a termini massimi diversi contenuti in documenti, anche contrattuali, è da considerarsi superato da tutto quanto sopra indicato.

Reclami e fondi di garanzia

Il Cliente - chiaramente identificabile - può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca, all'attenzione dell'Ufficio Reclami, in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@ing.com o PEC: ufficioreclami@pec.ing.it indicati anche sul sito della Banca.

La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 60 giorni se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e se riguardante servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento, di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, la Banca risponderà entro 15 giorni operativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro i termini sopra indicati, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la “piattaforma ODR”), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013.

La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica della Banca da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese “Nederlandse Depositogarantiestelsel” che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano. Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

Notifica e rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'Operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto

di ottenere la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, alla Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto e in ogni caso entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario.

Responsabilità del Cliente Pagatore per l'utilizzo non autorizzato di Strumenti o Servizi di pagamento

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente Pagatore non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello Strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, dopo la comunicazione eseguita ai sensi delle Condizioni Generali del Contratto.

Negli altri casi e salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi definiti nelle Condizioni Generali del Contratto, il Cliente medesimo sopporta per un importo non superiore a 50 Euro la perdita relativa a operazioni non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello Strumento di pagamento conseguente al suo furto o smarrimento o appropriazione indebita.

Se il Cliente ha agito in modo fraudolento o non ha adempiuto ad uno o più obblighi a suo carico in forza degli obblighi definiti nelle Condizioni Generali del Contratto con dolo o colpa grave, il Cliente stesso sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate. In tal caso non si applica il limite di 50 Euro.

Responsabilità della Banca per Operazioni di pagamento non autorizzate

Fatto salvo quanto previsto in caso di notifica e rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, la Banca rimborsa al Cliente Pagatore l'importo dell'operazione medesima immediatamente ed in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito del Cliente. Se per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento è stato addebitato il Conto di pagamento, la Banca riporta il Conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

Il rimborso disposto dalla Banca, tuttavia, non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, la Banca ha diritto di chiedere direttamente al Cliente ed ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato anche mediante addebito in Conto.

Per le ulteriori previsioni in materia si rimanda alla Condizioni Generali del Contratto.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA
Bonifico SEPA istantaneo	Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, con accredito immediato sul conto corrente del beneficiario. Il Bonifico Istantaneo può essere disposto 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno verso banche all'interno dell'area SEPA che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA (SEPA Instant Credit Transfer, "SCT Inst") e non è revocabile
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto
Cliente	Si intende la persona fisica (ovvero, in caso di cointestazione, congiuntamente, le persone fisiche), che, a seguito della conclusione del Contratto (come di seguito definito) e della valutazione del merito creditizio operata dalla Banca, diviene/divengono titolare/i del Conto Corrente e dei servizi ad esso/i collegati

Cliente Beneficiario	Si intende il Cliente o altro soggetto terzo destinatario dei Fondi oggetto dell'Operazione di pagamento
Cliente Pagatore	Si intende il Cliente o altro soggetto terzo, titolare di un Conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di pagamento
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il correntista esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del correntista e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del correntista
Conto di pagamento	Si intende un conto intrattenuto presso un Prestatore di servizi di pagamento da uno o più Utenti di servizi di pagamento per l'esecuzione di Operazioni di pagamento
Contratto	Si intende il contratto che regola il rapporto di conto corrente e gli altri Servizi (ovvero quelli bancari, di pagamento, la carta prepagata, il servizio di deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari e i servizi di Investimento) composto dal Modulo di Richiesta (ovvero modulo con il quale il Cliente richiede alla Banca la fornitura dei Servizi) accettato dalla Banca, dai relativi Documenti di Sintesi (ovvero il frontespizio del Contratto in cui sono indicate le condizioni economiche dei Servizi) e dalle Condizioni Generali
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi
Giornata operativa	Si intende il giorno in cui la Banca o altro Prestatore di Servizi di pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'Operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano Giornate operative i giorni feriali ad esclusione del sabato
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente
Operazione di Pagamento	Si intende l'attività, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il Cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Strumento di pagamento	Si intende qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca e di cui il Cliente si avvale per impartire un Ordine di pagamento
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelse!" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).