

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	ING BANK N.V. Milan Branch (di seguito "ING")
Indirizzo	Viale Fulvio Testi, 250 - 20126 Milano
Telefono	02.552261
Fax	02.55226001
Sito web	<a href="http://www.ing.it">www.ing.it</a>
(se applicabile)	
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
Email	
Fax	
Sito web	
Qualifica	
Numero di iscrizione all'Albo	

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<p>Carta di credito riservata al cliente di ING (di seguito "il Cliente") già titolare di Conto Corrente Arancio (di seguito "il Conto").</p> <p>L'efficacia del contratto è sospensivamente condizionata all'attivazione della Carta da parte del Cliente che deve avvenire entro 12 mesi dalla data di richiesta della stessa.</p> <p>Per attivare la Carta di credito, nel termine sopra indicato, è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'accredito sul Conto dello stipendio o della pensione o, in alternativa;</li> <li>▪ l'esistenza, al momento dell'attivazione, di un saldo disponibile sul Conto di almeno € 3.000 e di un saldo medio per un periodo minimo di 30 giorni precedenti la richiesta di attivazione di almeno € 3.000.</li> </ul> <p>La Carta di credito è una carta di pagamento collegata al Conto e consente al Cliente di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati, nonché di ottenere anticipi di contante presso sportelli ATM e bancari abilitati, nei limiti del Plafond (come di seguito definito) residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.</p>
------------------------------	---

	<p>L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la Carta di credito durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero sul Conto a una data convenuta (cd. rimborso a saldo).</p> <p>La Carta di credito attribuisce al Cliente la facoltà di richiedere a ING di dilazionare in rate mensili il rimborso di una o più operazioni (le "Operazioni rateizzabili") effettuate con la Carta di credito stessa, purchè ricorrano tutte le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'operazione non sia un anticipo di contante o un addebito ricorrente;</li> <li>- l'importo dell'operazione sia compreso tra € 200 e € 3.000;</li> <li>- l'importo dell'operazione non sia superiore al Plafond (come di seguito definito) che residua al momento della sua esecuzione, ossia all'importo utilizzabile dal Cliente per l'acquisto di beni e servizi e per il prelievo di contanti ("Disponibilità").</li> </ul> <p>ING è libera di accettare o rifiutare la richiesta di rateizzazione formulata dal Cliente.</p> <p>Il rimborso delle rate mensili ripristina la Disponibilità.</p> <p>In nessun caso la Disponibilità potrà eccedere il limite massimo di utilizzo mensile della Carta di credito di seguito indicato ("Plafond").</p>
<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>Pari al Plafond standard e cioè € 1.500.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>Il Cliente può disporre Operazioni rateizzabili mediante utilizzo della Carta di credito presso esercizi convenzionati (anche tramite internet o telefono).</p> <p>Il Cliente può prelevare importi pari alla disponibilità mensile della propria carta, con un limite massimo giornaliero pari a € 600.</p> <p><u>Rimborso rateale di una o più Operazioni rateizzabili</u></p> <p>Il Cliente può richiedere di dilazionare in 3, 6, 9 o 12 mesi il rimborso di ogni singola Operazione rateizzabile (di seguito "Piano di rateizzazione").</p> <p>Il Piano di rateizzazione può essere richiesto dal Cliente entro e non oltre il giorno precedente l'ultimo giorno lavorativo del mese in cui è stata eseguita l'Operazione rateizzabile.</p> <p>ING è libera di accettare o rifiutare la richiesta di rateizzazione formulata dal Cliente.</p>
<p>Durata del contratto di credito</p>	<p>A tempo indeterminato.</p>
<p>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</p>	<p><u>Rimborso a saldo</u></p> <p>L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la Carta di credito durante il mese e che non sono state oggetto di una richiesta di rateizzazione, è addebitato per intero sul Conto il giorno 10 del mese successivo.</p>

	<p><u>Rimborso rateale di una o più Operazioni rateizzabili</u></p> <p>Rate da pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Importo: dipende dall'ammontare dell'Operazione rateizzabile in relazione alla quale il Cliente ha chiesto la rateizzazione.</li> <li>▪ Numero: 3, 6, 9 o 12, a seconda del Piano di rateizzazione richiesto dal Cliente.</li> <li>▪ Periodicità: mensile. Le rate mensili vengono addebitate in Conto a partire dal mese successivo a quello in cui è stata effettuata l'operazione rateizzata, contestualmente all'addebito delle operazioni il cui rimborso non è stato dilazionato.</li> </ul> <p>In caso di richiesta rateizzazione di una Operazione rateizzabile autorizzata ma non ancora contabilizzata, il rimborso delle rate potrà avvenire a partire dal secondo mese successivo all'esecuzione dell'Operazione rateizzabile stessa.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	<p>Nel caso di rimborso rateale di una o più Operazioni rateizzabili, sarà pari alla somma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dell'importo della singola Operazione rateizzabile e</li> <li>▪ della commissione mensile pari al 0,50% dell'importo rateizzato, moltiplicata per il numero delle rate del Piano di rateizzazione.</li> </ul> <p>(V. l'esempio rappresentativo riportato nella Sezione Costi del credito.)</p>

### 3. Costi del credito

Tasso di interesse	Tasso fisso non indicizzato, pari a 0,00%, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.												
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i></p>	<p><b>TAEG 13,41%</b></p> <p>calcolato per la rateizzazione della singola Operazione rateizzabile sulla base del seguente esempio:</p> <table> <tr> <td>TAN (Tasso Annuo Nominale)</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Importo totale del credito (pari all'importo del singolo utilizzo da rateizzare)</td> <td>€ 350,00</td> </tr> <tr> <td>Durata del Piano di rateizzazione</td> <td>6 mesi</td> </tr> <tr> <td>Importo totale dovuto dal Cliente (somma delle rate comprensive della commissione mensile)</td> <td>€ 360,50</td> </tr> <tr> <td>Importo rata (comprensivo della commissione mensile)</td> <td>€ 60,08</td> </tr> <tr> <td>Costo totale del credito (pari all'importo totale della commissione mensile)</td> <td>€ 10,50</td> </tr> </table>	TAN (Tasso Annuo Nominale)	0,00%	Importo totale del credito (pari all'importo del singolo utilizzo da rateizzare)	€ 350,00	Durata del Piano di rateizzazione	6 mesi	Importo totale dovuto dal Cliente (somma delle rate comprensive della commissione mensile)	€ 360,50	Importo rata (comprensivo della commissione mensile)	€ 60,08	Costo totale del credito (pari all'importo totale della commissione mensile)	€ 10,50
TAN (Tasso Annuo Nominale)	0,00%												
Importo totale del credito (pari all'importo del singolo utilizzo da rateizzare)	€ 350,00												
Durata del Piano di rateizzazione	6 mesi												
Importo totale dovuto dal Cliente (somma delle rate comprensive della commissione mensile)	€ 360,50												
Importo rata (comprensivo della commissione mensile)	€ 60,08												
Costo totale del credito (pari all'importo totale della commissione mensile)	€ 10,50												

Nella tabella allegata al presente documento si riportano alcuni esempi di TAEG massimi applicabili per ogni combinazione di importo/tempo del rimborso.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:  - un'assicurazione che garantisca il credito e/o; - un altro contratto per un servizio accessorio.	NO.
---	-----

### 3.1 Costi connessi

Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto	Spese di tenuta conto	€ 0
Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento	I seguenti costi sono addebitati anche nel caso di utilizzo della Carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso "a saldo".	
	Canone annuo con addebito mensile (1° anno e successivi)	€ 24
	<b>Modalità di azzeramento del canone annuo</b> Ciascun addebito mensile del canone annuo non sarà dovuto nel mese contabile di riferimento in caso di attivazione di Conto Corrente Arancio Più <sup>(1)</sup> . Oppure, in caso di attivazione di Conto Corrente Arancio Light: - qualora la carta di credito venga utilizzata per una spesa mensile di almeno 500 euro <sup>(2)</sup> nel mese contabile di riferimento come risultante dal relativo rendiconto, oppure - in caso di Pagoflex attivo.	
	Rilascio carta	€ 0
	Rinnovo Carta	€ 0
	Rimissione Carta	€ 10
	Rimissione Carta urgente all'estero	€ 138
	Numero Rimissioni Urgenti gratuite in un anno	1
	Blocco Definitivo Carta su richiesta del Cliente	€ 0
	Blocco Temporaneo Carta su richiesta del Cliente	€ 0

<sup>(1)</sup> Qualora il Cliente richieda di modificare la scelta effettuata da Conto Corrente Arancio Più a Conto Corrente Arancio Light la modifica ha effetto il primo giorno di calendario del mese successivo a quello della richiesta. Il canone mensile – qualora dovuto – viene addebitato in via posticipata il mese successivo a quello di efficacia della richiesta. Qualora il Cliente richieda di modificare la scelta effettuata da Conto Corrente Arancio Light a Conto Corrente Arancio Più la modifica ha effetto il giorno successivo alla richiesta.

<sup>(2)</sup> Ai fini del raggiungimento della soglia di spesa di 500 euro, non rientra il prelievo di contante presso sportello automatico, fermo restando che ING non dispone di sportelli ATM proprietari sul territorio nazionale; pertanto, ogni riferimento a servizi erogati tramite sportello ATM sono da intendersi fruibili tramite sportelli ATM di altri istituti.

	Blocco Carta per motivi di sicurezza su iniziativa della Banca <sup>(3)</sup>	€ 0
	Invio PIN in formato cartaceo (solo su richiesta)	€ 2,50
	Visualizzazione PIN on line	€ 0
	Modifica PIN on line	€ 0
	Modifica PIN tramite ATM	€ 0
	Canone mensile servizio di alerting SMS per operazioni di importo superiore o uguale a € 50	€ 0,50
	Produzione e invio estratto conto mensile in formato elettronico	€ 0
	Produzione e invio duplicato estratto conto cartaceo (solo su richiesta)	€ 5
	Imposta di bollo su estratto conto	€ 0
	Commissione per rifornimento carburante	€ 0
	Prelievo di contante presso sportello automatico, in Italia <sup>(4)</sup> o all'estero	4% con minimo € 3 per operazione <i>(i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)</i>
	Commissioni su operazioni in valuta Area Euro	€ 0
	Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro <i>(la conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento)</i>	2%
	Impostazione dei limiti di spesa	€ 0
	Commissione mensile Pagoflex	0,50% dell'importo rateizzato
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>ING ha la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni applicate al rapporto nel rispetto dell'art. 118 del T.U.B. e successive modifiche ed integrazioni.</p> <p>Se ING esercita la suddetta facoltà, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e di ottenere, in occasione della liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p>	

<sup>(3)</sup> La Banca, previa apposita comunicazione al Cliente, bloccherà la Carta a seguito di un numero di tentativi di autenticazione non riusciti superiore al limite comunicato sul Sito Internet o mediante gli altri canali di comunicazione messi a disposizione dalla Banca. In tal caso, per ripristinare l'uso della Carta il Cliente dovrà seguire le istruzioni di volta in volta fornite dalla Banca.

<sup>(4)</sup> La Banca non dispone di sportelli ATM proprietari sul territorio nazionale; pertanto, ogni riferimento a servizi erogati tramite sportello ATM sono da intendersi fruibili tramite sportelli ATM di altri istituti.

<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>La commissione si applica al manifestarsi di ogni sconfinco extra-fido / in assenza di fido di durata superiore a 30 giorni continuativi sul conto corrente su cui è regolata la Carta di Credito</i></p>	<p>Commissioni applicate per il recupero del credito</p>	<p>3% dell'importo da recuperare</p>
---	--	--------------------------------------

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><u>Diritto di recesso</u></p> <p><i>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto entro quattordici giorni dalla conclusione dello stesso senza dare alcuna motivazione.</p> <p><u>Modalità per l'esercizio di recesso</u></p> <p>La comunicazione di recesso deve essere spedita mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:</p> <p>ING BANK N.V. Direzione Clienti Casella Postale n. 10632 20159 MILANO (MI)</p> <p>Qualora il Contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, ING addebiterà in unica soluzione il capitale residuo di tutte le Operazioni rateizzabili in corso di restituzione alla data di efficacia del recesso, senza alcuna commissione o spesa aggiuntiva, contestualmente all'addebito delle altre somme dovute dal Cliente alla Banca.</p>
<p><u>Rimborso anticipato</u></p> <p><i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>E' consentito, in qualsiasi momento, il rimborso anticipato, in tutto o in parte, del singolo Piano di rateizzazione.</p> <p>In tal caso, ING addebita il capitale residuo, senza alcuna commissione o spesa aggiuntiva, contestualmente all'addebito mensile delle spese della Carta di credito.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se la Banca rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il Cliente non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Fino a revoca.</p>

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) la Banca

Denominazione della Banca	ING BANK N.V. Milan Branch (di seguito "ING")
Indirizzo	Viale Fulvio Testi, 250 - 20126 Milano
Telefono	02.552261
Fax	02.55226001
Sito web	<a href="http://www.ing.it">www.ing.it</a>
Iscrizione	ING è iscritta all'albo delle succursali delle banche comunitarie stabilite nel territorio della Repubblica, tenuto dalla Banca d'Italia, al n. 03475.
Autorità di controllo	ING BANK N.V. Milan Branch è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale di banca comunitaria, a quello della Banca d'Italia.

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.</p> <p><u>Modalità per l'esercizio di recesso</u> L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:</p> <p>ING BANK N.V. Direzione Clienti Casella Postale n. 10632 20159 MILANO (MI)</p> <p>Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, ING addebiterà il capitale residuo delle Operazioni rateizzabili in corso di restituzione, senza alcuna commissione o spesa aggiuntiva, contestualmente all'addebito delle altre somme dovute dal Cliente alla Banca.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il Cliente nella fase precontrattuale	Legge Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	<p>Legge Italiana.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e ING in relazione al contratto, è competente il Foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente.</p>

Lingua	Lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, ING intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	<p>Il Cliente può presentare reclamo a ING tramite comunicazione scritta da inviare mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posta ordinaria o lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Viale Fulvio Testi 250 - 20126 Milano;</li> <li>– posta elettronica ordinaria all'indirizzo: <a href="mailto:ufficio.reclami@ing.com">ufficio.reclami@ing.com</a>;</li> <li>– posta elettronica certificata all'indirizzo: <a href="mailto:ufficioreclami@pec.ing.it">ufficioreclami@pec.ing.it</a>.</li> </ul> <p>ING deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo se relativo a prodotti e servizi bancari e Finanziari. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento, di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, ING deve rispondere entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se ING non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera 35 Giornate Operative.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro termini indicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro il Cliente può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a ING.</p> <p>Il Cliente e ING per l'esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla normativa vigente, ricorreranno, anche in assenza di preventivo reclamo, all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore il Cliente può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</p> <p>Il Cliente e ING possono comunque concordare, anche successivamente alla stipulazione del contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.</p>

## ALLEGATO al documento “Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori”

### Carta di Credito Mastercard Gold - Pagoflex

Nella seguente tabella si riportano ulteriori esempi rappresentativi con l'indicazione dei TAEG massimi applicabili al fine di consentire al Cliente di meglio comprendere le conseguenze economiche della rateizzazione. In tutti gli esempi considerati TAN pari a 0,00%.

ESEMPI RAPPRESENTATIVI DEL COSTO DEL CREDITO					
Importo da Rateizzare	Durata del Piano	TAEG	Importo Rata <small>(comprensivo della commissione mensile)</small>	Costo Totale del Credito <small>(pari all'importo totale delle commissioni mensili)</small>	Importo Totale Dovuto <small>(pari alla sommatoria delle rate comprensive della commissione rateale)</small>
500,00 €	9 mesi	13,11%	58,06 €	22,50 €	522,50 €
750,00 €	3 mesi	14,44%	253,75 €	11,25 €	761,25 €
1.000,00 €	12 mesi	12,88%	88,33 €	60,00 €	1.060,00 €
1.500,00 €	6 mesi	13,44%	257,50 €	45,00 €	1.545,00 €
2.500,00 €	3 mesi	14,43%	845,83 €	37,50 €	2.537,50 €
3.000,00 €	12 mesi	12,89%	265,00 €	180,00 €	3.180,00 €