

# FOGLIO INFORMATIVO

del 31/01/2021

relativo a Altri Prodotti:

**Conti deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio”, Deposito titoli,  
Strumenti finanziari e Servizi di Investimento  
(Collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, consulenza in materia di investimenti)**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet [www.ing.it](http://www.ing.it). CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese “Nederlandse Depositogarantiestelsel” (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su [ing.it/trasparenza](http://ing.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

## Che cos'è il conto deposito “Conto Arancio” e cos'è il conto di deposito “Deposito Arancio”

“Conto Arancio” è un deposito a risparmio libero denominato in euro e dedicato ai già clienti consumatori della Banca, maggiorenni e residenti in Italia.

Tramite Conto Arancio, la Banca custodisce le somme depositate dal Cliente, e gli corrisponde gli interessi contrattualmente pattuiti e maturati.

Le operazioni di disposizione sono consentite in euro e transitano da e verso il o i conti di appoggio, detenuti dal Cliente presso ING o altri istituti di credito in Italia (c.d. Conti Predefiniti). I depositi presso Conto Arancio possono essere effettuati tramite bonifico, giroconto, servizio di alimentazione (SDD), assegno bancario e circolare; possono essere ivi regolate anche le somme di denaro occorrenti per l'esecuzione delle operazioni relative ai Servizi di Investimento ovvero rivenienti da queste. Eventuali prelievi possono essere effettuati, nel limite del saldo liquido e disponibile, tramite bonifico o giroconto.

“Deposito Arancio” è un deposito a risparmio vincolato denominato in euro e dedicato ai titolari di Conto Arancio.

Tramite Deposito Arancio la Banca custodisce le somme depositate dal Cliente, e gli corrisponde, al termine del periodo di vincolo, oltre alle somme depositate, gli interessi maturati e contrattualmente previsti.

Gli interessi maturano dal momento dell'operazione di vincolo fino a scadenza e sono riconosciuti al Cliente a condizione che le somme vincolate rimangano depositate per il periodo pattuito; è comunque consentito al Cliente lo svincolo anticipato delle somme senza spese o penali.

Le operazioni di disposizione sono consentite in euro e transitano da e verso il conto di appoggio, rappresentato, allo stato attuale, unicamente dal Conto Arancio; allorché la Banca consentirà di utilizzare anche Conto Corrente Arancio come Conto di Appoggio renderà nota tale circostanza tramite il proprio sito internet e/o comunicazione individuale al Cliente. I titolari di Conto Arancio e di Deposito Arancio possono effettuare operazioni di interrogazione e disposizione utilizzando anche tecniche di comunicazione a distanza (corrispondenza, sito internet [www.ing.it](http://www.ing.it) e Call center clienti).

Conto Arancio e Deposito Arancio sono prodotti sicuri. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, ING BANK N.V. Milan Branch aderisce al fondo nazionale di tutela dei depositi Olandese che garantisce a ciascun depositante, una copertura sino a Euro 100.000.

Altri rischi possono essere connessi allo smarrimento o al furto dei codici di accesso al rapporto tramite tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center), ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Sul sito della Banca ([www.ing.it](http://www.ing.it)) o tramite call center (tel. 02-8966.59.65) è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate. Trattandosi di rapporti denominati in Euro, non sono soggetti al rischio di cambio.

## Che cos'è il "Deposito Titoli" e cosa sono i "Servizi di Investimento"

Il deposito titoli è il contratto in base al quale la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, Strumenti Finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di stato, ecc.). La Banca mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, esige gli interessi ed i dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Tra i principali rischi inerenti al Deposito Titoli vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali; e
- i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center).

L'accesso e l'operatività sul Deposito Titoli è preceduto dalla digitazione da parte del Cliente del Codice Cliente, del codice segreto PIN e di uno dei codici contenuti nella carta dei codici operativi. Sul sito della Banca o tramite call center è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate.

Il Deposito Titoli è dedicato esclusivamente al compimento delle operazioni connesse con la prestazione del Servizio di investimento aventi ad oggetto Strumenti Finanziari, da parte della Banca.

I Servizi di Investimento sono l'insieme dei Servizi dei quali il Cliente può avvalersi al fine di impiegare, sotto varie forme, i propri risparmi in strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote o azioni di fondi, ecc).

La banca presta i seguenti servizi d'investimento:

- collocamento;
- ricezione e trasmissione di ordini; e
- consulenza in materia di investimenti.

Il servizio di collocamento consiste nella diffusione e distribuzione sul mercato per conto dell'emittente o di un soggetto terzo di strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di stato, ecc.) di nuova emissione o già in circolazione.

Il servizio di ricezione e trasmissione di ordini consiste nella ricezione da parte della banca degli ordini di investimento/disinvestimento del cliente al fine della loro esecuzione ovvero della trasmissione a un altro intermediario per l'esecuzione.

Il servizio di consulenza in materia di investimenti consiste esclusivamente nella formulazione di raccomandazioni personalizzate su richiesta del Cliente o ad iniziativa della Banca riguardo a una o più operazioni, anche fra loro collegate, relative a strumenti e prodotti finanziari. Le raccomandazioni sono presentate come adatte al Cliente in quanto basate sulle informazioni che lo stesso è tenuto a fornire alla Banca in merito alla conoscenza ed esperienza in materia di investimenti, alla situazione finanziaria e agli obiettivi di investimento. Il servizio di consulenza è prestato esclusivamente in abbinamento al servizio di collocamento e può avere ad oggetto il consiglio di comprare, sottoscrivere, mantenere o disinvestire OICR, anche di società terze, dei quali la Banca cura il collocamento, secondo le specificità dei singoli servizi, e selezionati secondo criteri definiti dalla Banca e quindi non è erogato con caratteristiche di indipendenza. La lista completa degli OICR collocati dalla Banca su cui è effettuata la selezione è disponibile sul sito [ing.it](http://ing.it).

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche ed i rischi dei Servizi di Investimento offerti dalla Banca si rinvia al documento "Documento Informativo MIFID" disponibile al sito [www.ing.it/investimenti-arancio/documenti.html](http://www.ing.it/investimenti-arancio/documenti.html).

## Conto Arancio

### Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Versamenti	€ 0
Prelievi	€ 0
Servizio di Alimentazione	€ 0
Invio rendiconto e informativa mensile	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge

### Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge)	0,02%
---	-------

### Liquidazione degli interessi

Periodicità	annuale al 31/12
Base di calcolo	anno civile (365 gg) <sup>1</sup>
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

## Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

### Versamenti

Bonifico	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Disponibilità:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> Il tempo massimo per il completamento dell'operazione (accredito su Conto Arancio) è, di norma, non superiore a 3 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione da parte della banca ordinante. <sup>2</sup>
Servizio di Alimentazione <sup>3</sup>	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Disponibilità:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Limite di importo complessivo accreditabile per mese:</b> fino ad un massimo di 500€ per cliente. Nel caso di cointestazione, 500€ per intestatario.
Assegni bancari stessa banca	<b>Valuta di accredito:</b> data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). <sup>4</sup> <b>Disponibilità:</b> 4 gg lavorativi. <sup>4</sup>
Assegni bancari altre banche/vaglia Banca d'Italia	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). <sup>4</sup> <b>Disponibilità:</b> 4 gg lavorativi. <sup>4</sup>
Assegni circolari altre banche	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). <sup>4</sup> <b>Disponibilità:</b> 4 gg lavorativi. <sup>4</sup>
Assegni circolari stessa banca	<b>Valuta di accredito:</b> data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). <sup>4</sup> <b>Disponibilità:</b> 4 gg lavorativi. <sup>4</sup>
Giroconto da Conto Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto da Conto Corrente Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione concordato. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione concordato.
Estinzione vincolo Deposito Arancio	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.

### Prelievi

Bonifico	<b>Valuta di accredito su conto predefinito:</b> la data valuta effettiva dipende dalle condizioni economiche della banca che riceve la somma. Di norma essa non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo viene accreditato. <b>Valuta di addebito su Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> entro il giorno successivo alla ricezione dell'ordine.
Giroconto a Conto Arancio	<b>Valuta di addebito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto a Conto Corrente Arancio	<b>Valuta di addebito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Sottoscrizione vincolo Deposito Arancio	<b>Valuta di addebito su Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.

## Modalità di conferimento ordine

Bonifico in uscita<sup>5</sup>: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: tramite Internet o Call Center o filiali

Servizio di Alimentazione<sup>3</sup>: tramite Internet o Call Center o filiali

## Modalità di revoca ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center o filiali

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile

**Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio:** operazione non revocabile

**Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Servizio di Alimentazione<sup>3</sup>:** tramite Internet o Call Center o filiali

### Limiti orari conferimento o revoca ordine

**Bonifico in uscita:** ore 16.00

**Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio:** sempre disponibile

**Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio:** sempre disponibile

**Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio:** richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

**Servizio di Alimentazione<sup>3</sup>:** ore 16.00

### Altro

**Limite minimo di giacenza** € 0

**Limite massimo di giacenza** pari a € 1.500.000 per ogni Conto Arancio; nel caso di attivazione di più conti la giacenza massima consentita è pari a € 3.000.000 per cliente.

**Conti predefiniti oltre i conti ING** fino ad un massimo di 3

**NOTA:**  
ING BANK N.V. Milan Branch non risponde di spese, commissioni, o valute che altre banche applicano normalmente alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

Periodo di validità: le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e termini previsti dalle Condizioni Generali. In seguito all'attivazione di Conto Arancio sarà inviata al cliente una versione aggiornata del Documento di Sintesi alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

1 In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.

2 In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o di mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o di impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, ING BANK N.V. Milan Branch, ove il Cliente non adempia alla richiesta della banca in merito alla documentazione mancante, provvederà a restituire al Cliente la somma entro 20 giorni lavorativi; è facoltà del Cliente chiedere a ING BANK N.V. Milan Branch di provvedere prima della scadenza di detto termine.

3 La Banca si riserva la facoltà di stabilire limiti al numero e all'importo degli accrediti, anche al fine di garantire la migliore sicurezza delle relative operazioni.

4 In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali, la direzione operativa della Banca riceve il titolo entro 4 giorni lavorativi.

5 La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare le disposizioni superiori a 50.000€ esclusivamente tramite Call Center o presso le Filiali della stessa.

Le operazioni, ad eccezione di quelle sempre disponibili, richieste dopo le ore 16.00 o richieste in una Giornata non operativa sono eseguite il primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

## Deposito Arancio

### Spese

Apertura € 0

Chiusura € 0

Sottoscrizione Vincolo € 0

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata) € 0

Invio rendiconto € 0

Imposta di bollo a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge

### Interessi su somme depositate

#### TASSO CREDITORE NOMINALE SULLE SOMME VINCOLATE

Durata Standard del vincolo	Da 10.000 €	Da 50.000 €	Da 100.000 €
12 mesi	0,001%	0,001%	0,001%

### Liquidazione degli interessi

Periodicità a scadenza vincolo, in caso di estinzione anticipata non verranno riconosciuti gli interessi

Base di calcolo anno civile (365 gg); in caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni

Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati come da normativa vigente

### Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

#### Versamenti

**Sottoscrizione Vincolo** Valuta di addebito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine.  
Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

## Prelievi

Estinzione Vincolo  
(a scadenza o anticipata)

Valuta di accredito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine.  
Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

## Modalità di conferimento ordine

Sottoscrizione Vincolo: tramite Internet o Call Center o filiali

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata): tramite Internet o Call Center o filiali

## Altro

Limite massimo di vincoli

fino ad un massimo di 5 per intestazione

# Deposito titoli e Servizi di Investimento

## Imposta bollo

Imposta per bollo governativo calcolata ed addebitata nella misura indicata dalla normativa vigente, con cadenza trimestrale e/o mensile (rientrano nel calcolo dell'imposta di bollo gli strumenti finanziari custoditi nel deposito titoli TRADING - e anche le quote di OICR). Il conto di addebito è quello di riferimento della posizione titoli e/o fondi.

## TTF

Tasse sulle transazioni finanziarie a carico del cliente nella misura indicata dalla normativa vigente per ciascun Paese UE (ed eventualmente extra UE) che ha introdotto tale tassazione. (\*)

(\*) L'elenco aggiornato dei Paesi che hanno introdotto tale tassazione, la relativa aliquota sulle transazioni finanziarie e indicazioni sui mercati e/o gli strumenti finanziari rilevanti per la tassazione è disponibile sul sito [ing.it](http://ing.it) o contattando il call center della banca.

## Servizio di ricezione e trasmissione ordini aventi ad oggetto Strumenti Finanziari

### Spese fisse

Canone mensile di utilizzo piattaforma di negoziazione € 0

### Spese variabili

#### Diritti di custodia

Spese per apertura e chiusura rapporto € 0

Spese di custodia ed amministrazione € 0

#### Trasferimento titoli

Spese per trasferimento titoli in ingresso € 0

Spese per trasferimento titoli in uscita € 0

#### Operazioni straordinarie

Spese per accredito di cedole e dividendi € 0

Spese per la gestione operazioni sul capitale € 0

Spese per emissione biglietti assembleari € 0

#### Messa a disposizione comunicazioni

Spese per conferma esecuzione ordini (on line e cartacea) € 0

Spese per rendiconto trimestrale (on line e cartaceo) € 0

Spese per rendiconto mensile (on line e cartaceo) solo su richiesta € 5

#### Servizi alerting

Spese per il servizio di alerting (via SMS ed e-mail) € 0

#### Valute

Valuta di incasso cedole, dividendi e rimborso titoli scaduti come da normativa vigente

#### Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Corrente Arancio

Commissioni applicate a partire dal 1° e fino al 15° ordine eseguito in un anno (365 giorni) 0,19% (minimo € 8, massimo € 18)

Commissioni applicate a partire dal 16° e fino al 50° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 8
Commissioni applicate a partire dal 51° e fino al 100° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 7
Commissioni applicate a partire dal 101° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 6
<b>Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Arancio</b>	
Commissioni applicate per ordine eseguito	0,19% (minimo € 8, massimo € 18)
<b>Spese fisse call center</b>	
Spesa aggiuntiva per ordine via call center	€ 5

### Note generali

- Nessun costo per ordini non eseguiti revocati;
- In caso di esecuzione in più tranche nella stessa giornata, i costi si applicano una volta sul totale (la commissione viene spalmata sulle varie tranche che compongono la singola transazione)

### Altri servizi

Il book raccoglie le proposte di acquisto e di vendita relative ad un determinato strumento, consente di capire se e a quale prezzo e quantità un determinato ordine può essere eseguito € 10 annui

### Altre spese

#### Comunicazioni su richiesta del cliente

Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di copie di comunicazioni trasmesse (es. conferma esecuzione operazioni e rendiconti)	€ 5
Invio, su richiesta del cliente, di ulteriore e diversa documentazione	€ 10

## Servizio di consulenza in materia di investimenti

### Oneri direttamente applicati al cliente

Servizio MYMoneyCoach (dalla sua attivazione <sup>(*)</sup> ) - Canone mensile	€ 4 <sup>(**)</sup>
--	---------------------

(\*) Il servizio MYMoneyCoach per l'attivazione richiede un investimento di almeno 5000 €. Il canone è addebitato in conto a decorrere dal primo giorno del mese successivo al primo investimento con valuta l'ultimo giorno del mese dell'investimento.

(\*\*) Il canone mensile è ridotto a € 2 in caso di controvalore degli strumenti finanziari investiti tramite il Servizio MYMoneyCoach uguale o maggiore di 30.000 €. La riduzione sarà applicata per ogni mese in cui il controvalore degli strumenti finanziari rilevato l'ultimo giorno del mese sarà uguale o maggiore alla soglia indicata.

### Remunerazioni ricevute da terzi

La Banca riceve a titolo di remunerazione pagamenti da terzi in relazione agli OICR collocati a seguito dell'attività di consulenza.

### Altre spese

#### Comunicazioni su richiesta del cliente

Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di copie di comunicazioni trasmesse (es. conferma esecuzione operazioni e rendiconti)	€ 5
Invio, su richiesta del cliente, di ulteriore e diversa documentazione	€ 10

## Servizio di collocamento di OICR

### Spese variabili

Spese per apertura, gestione e chiusura rapporto	€ 0
Commissioni e spese di sottoscrizione (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KIID
Commissioni e spese di rimborso (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KIID
Commissioni e spese per il PAC (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KIID
Commissioni e spese di conversione (switch) (*)	entro la misura massima prevista dal Prospetto e dal KIID

Commissioni e spese applicate dal Soggetto Incaricato dei Pagamenti (*)	nella misura indicata nell'allegato al modulo di Sottoscrizione, salvo migliori condizioni applicate alla singola operazione
Spese per conferma esecuzione ordini	€ 0
Spese per invio rendiconto trimestrale (on line e cartaceo)	€ 0
Spese per rendiconto mensile (on line e cartaceo) solo su richiesta	€ 5

(\*) I costi puntuali applicati sono indicati nell'informativa riepilogativa dei costi e degli oneri e nella lettera di conferma dell'operazione.

## Remunerazioni ricevute da terzi

La Banca riceve a titolo di remunerazione pagamenti da terzi in relazione agli OICR collocati.

## Altre spese

### Comunicazioni su richiesta del cliente

Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di copie di comunicazioni trasmesse (es. conferma esecuzione operazioni e rendiconti)	€ 5
Invio, su richiesta del cliente, di ulteriore e diversa documentazione	€ 10

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dai conti deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio", dal Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento

La Banca e il cliente possono recedere, con il periodo di preavviso rispettivo di cui al contratto, anche solo dal Conto Arancio, e/o Deposito Arancio e/o dal Conto Corrente e/o dal deposito titoli a custodia e amministrazione e/o dai Servizi di Investimento, osservando in tale caso le specifiche disposizioni contrattuali: il contratto resta comunque valido ed efficace rispetto ai servizi per i quali non è stato effettuato il recesso. Il recesso da uno o più di tali servizi comporta automaticamente l'impossibilità per il cliente di avvalersi di tutti i servizi ad esso/i funzionalmente e indissolubilmente collegati; il cliente potrà continuare a utilizzare i servizi diversi da questi ultimi.

In ogni caso, il Conto Arancio e/o il Conto Corrente potranno essere chiusi dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni, anche relative al Deposito Arancio e ai Servizi d'investimento, pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace.

Con particolare riferimento alla chiusura di Conto Arancio e Deposito Arancio è subordinata al previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui ai Documento di Sintesi. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato di tutti i Depositi in corso alla data di efficacia del recesso, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui ai Documento di Sintesi. Nel caso in cui il recesso sia esercitato dal Cliente, esso comporta la perdita del diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito Arancio. Lo scioglimento, per qualsivoglia causa, del Conto Arancio di Appoggio comporta la chiusura e il rimborso anticipato del relativo Deposito Arancio, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui ai Documento di sintesi. In tal caso, il Cliente perde il diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito Arancio, salvo che lo scioglimento del Conto Arancio di Appoggio dipenda dalla Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dai conti di deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio, ovvero da Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dai conti di deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio, ovvero da Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei conti di deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio" è di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione; per la chiusura del Deposito titoli e Servizi di Investimento è di 10 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

### Reclami, sistemi di risoluzione stragiudiziale di controversie e fondi di garanzia

Il Cliente - chiaramente identificabile - può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca, all'attenzione dell'Ufficio Reclami, in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica: [ufficio.reclami@ing.com](mailto:ufficio.reclami@ing.com) o PEC: [ufficioreclami@pec.ing.com](mailto:ufficioreclami@pec.ing.com) indicati anche sul sito della Banca.

La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 60 giorni se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e se riguardante servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento,

di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, la Banca risponderà entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro il termine sopra indicato, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro il termine sopra indicato, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

a) in caso di controversie inerenti a operazioni e servizi bancari e finanziari:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

b) in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento e gestione collettiva del risparmio:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF), sistema di risoluzione stragiudiziale per controversie relative alla violazione, da parte della Banca, degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie consultare le informazioni disponibili sul sito internet [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per richiedere il servizio di mediazione;
- ad altro Organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia ed alla Consob, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013. La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica da indicare nella piattaforma ODR è: [ing.bank@legalmail.it](mailto:ing.bank@legalmail.it).

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

La Banca aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo "Investor compensation scheme" (ICS) che indennizza, nel limite massimo di € 20.000, persone fisiche e piccole imprese per i crediti rappresentati da strumenti finanziari e/o da denaro affidati a banche e imprese di investimento per la prestazione di servizi di investimento nel caso in cui tali soggetti non siano in grado di far fronte alle proprie obbligazioni. Per informazioni sulla copertura [www.toezicht.dnb.nl](http://www.toezicht.dnb.nl).

In Italia la Banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del D. Lgs. 415/1996. Il fondo indennizza gli investitori entro i limiti di importo e alle condizioni previste dal Regolamento Operativo del fondo per i crediti rappresentati da strumenti finanziari e/o da denaro connesso con operazioni di investimento, vantati per la prestazione di servizi di investimento e del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari nei confronti di soggetti aderenti al Fondo in caso di liquidazione coatta amministrativa, fallimento o concordato preventivo dei soggetti medesimi. L'indennizzo del fondo è subordinato all'intervento dell'ICS, corrispondente sistema di indennizzo olandese. Per informazioni sulla copertura [www.fondonazionaledigaranzia.it](http://www.fondonazionaledigaranzia.it).

### **Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata**

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio elettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.



### Notifica e rettifica di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, compresi i casi di mancato rispetto delle tempistiche di esecuzione come indicate nel Documento di Sintesi, ha diritto di ottenere la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, alla Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto e in ogni caso entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario.

Un'operazione di pagamento si intende non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine di pagamento o alle istruzioni impartite dal Cliente al proprio Prestatore di Servizi di pagamento.

Nel caso in cui un'operazione di pagamento non autorizzata, la Banca rimborsa al Cliente l'importo dell'operazione medesima immediatamente ed in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito del Cliente secondo le modalità definite nelle Condizioni Generali del Contratto. Ove per l'esecuzione dell'operazione sia stato addebitato il Conto di pagamento, la Banca riporta il Conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

Il rimborso non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, la Banca ha diritto di chiedere direttamente al Cliente ed ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato.

## GLOSSARIO

Capitalizzazione degli interessi	Gli interessi creditor maturati al termine di ogni periodo vengono accreditati sul conto e producono, a loro volta, interessi
Cliente	Si intende la persona fisica (ovvero, in caso di cointestazione, congiuntamente, le persone fisiche), che, a seguito della conclusione del Contratto (come di seguito definito) e della valutazione del merito creditizio operata dalla Banca, diviene/divengono titolare/i del Conto Corrente e/o del conto di deposito (Conto Arancio o Deposito Arancio) e dei servizi ad esso/i collegati
Cliente Beneficiario	Si intende il Cliente o altro soggetto terzo destinatario dei Fondi oggetto dell'Operazione di pagamento
Cliente Pagatore	Si intende il Cliente o altro soggetto terzo, titolare di un Conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di pagamento
Conto di Appoggio	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito; allo stato la Banca consente al Cliente di utilizzare unicamente Conto Arancio come Conto di Appoggio
Conto di pagamento	Si intende un conto intrattenuto presso un Prestatore di servizi di pagamento da uno o più Utenti di servizi di pagamento per l'esecuzione di Operazioni di pagamento
Contratto	Si intende il contratto che regola il rapporto di conto corrente e gli altri Servizi (ovvero quelli bancari, di pagamento, la carta prepagata, il servizio di deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari e i servizi di Investimento) composto dal Modulo di Richiesta (ovvero modulo con il quale il Cliente richiede alla Banca la fornitura dei Servizi) accettato dalla Banca, dai relativi Documenti di Sintesi (ovvero il frontespizio del Contratto in cui sono indicate le condizioni economiche dei Servizi) e dalle Condizioni Generali
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate

Giornata operativa	Si intende il giorno in cui la Banca o altro Prestatore di Servizi di pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'Operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano Giornate operative i giorni feriali ad esclusione del sabato
Operazione di Pagamento	Si intende l'attività, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario
Spese per invio rendiconto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Strumento di pagamento	Si intende qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca e di cui il Cliente si avvale per impartire un Ordine di pagamento
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditor), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelse" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su [ing.it/trasparenza](http://ing.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).

## MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

### Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) <sup>(1)</sup>
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio <sup>(2)</sup> I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro <sup>(2)</sup>
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente <sup>(3)</sup>
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	20 giorni lavorativi <sup>(4)</sup>
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	<a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

### Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

## NOTE:

### (1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

### (2) Limite generale della protezione:

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

### (3) Limite di protezione per i conti congiunti:

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.

### (4) Rimborso:

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl), sito <http://www.dnb.nl>, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (20 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

In futuro il periodo di rimborso succitato potrà essere ridotto fino a 7 (sette) giorni lavorativi.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.